Cepal Hellas

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Τελευταία ενημέρωση: Ιούλιος 2026

Περιεχόμενο

1. Εισαγωγή 3
1.1. Πεδίο Εφαρμογής 3
1.2. Ορισμοί 3
2. Πρόσωπα που αφορά η παρούσα Πολιτική 4
3. Πηγές Συλλογής των Προσωπικών Δεδομένων 4
4. Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται η Cepal 5
4.1 Η Cepal επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: 5
4.2 Δεδομένα Ειδικών Κατηγοριών 6
5. Νομική Βάση και Σκοποί Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων 6
6. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων 9
7. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες 11
8. Κατάρτιση προφίλ και αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων. 11
9. Χρόνος διατήρησης προσωπικών δεδομένων 12
10. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων 13
11. Δικαιώματα υποκειμένων των δεδομένων 14
12. Επικοινωνία 15

1. Εισαγωγή

Η Cepal Hellas (εφεξής «Cepal») με έδρα επί της Λεωφόρου Ανδρέα Συγγρού 348, Καλλιθέα Τ.Κ. 176 74, Αττική, Ελλάδα ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων (η «Πολιτική»), σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») και την ελληνική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Ν.4624/2019, όπως ισχύουν, για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και λαμβάνοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

1.1. Πεδίο Εφαρμογής

Η τήρηση αυτής της Πολιτικής καθώς και όλων των πολιτικών και διαδικασιών της Cepal είναι υποχρεωτική για όλους τους εργαζόμενους της. Η εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής εφαρμόζεται σε συνδυασμό με τις υπόλοιπες υπάρχουσες και μελλοντικές πολιτικές και διαδικασίες της Cepal.

1.2. Ορισμοί

- «**προσωπικά δεδομένα**», οποιαδήποτε πληροφορία σχετίζεται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, άμεσα ή έμμεσα. Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα, με αναφορά σε τέτοια δεδομένα.
- **«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»:** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.
- **«επεξεργασία προσωπικών δεδομένων»** σημαίνει κάθε πράξη ή σειρά πράξεων σε προσωπικά δεδομένα, όπως συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή μεταβολή, ανάκτηση πληροφοριών, χρήση, κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συσχέτιση, συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.
- **«υποκείμενο προσωπικών δεδομένων»** το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας.
- **«υπεύθυνος επεξεργασίας»** είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

- **«εκτελών την επεξεργασία»** είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας.

2. Πρόσωπα που αφορά η παρούσα Πολιτική

Η παρούσα Πολιτική αφορά στα φυσικά πρόσωπα, όπως οφειλέτες, συνοφειλέτες, εγγυητές, οι οφειλές των οποίων περιλαμβάνονται στα χαρτοφυλάκια απαιτήσεων που εκάστοτε διαχειρίζεται η Cepal στο πλαίσιο ανάθεσης από πιστωτικά ιδρύματα/ δικαιούχους των απαιτήσεων καθώς και σε τυχόν συνδεδεμένα με τα πρόσωπα αυτά ή/ και τις οφειλές τους φυσικά πρόσωπα (όπως οι παρέχοντες τις εμπράγματες εξασφαλίσεις, μέλη οικογενείας, πληρεξούσιοι δικηγόροι, αντίκλητοι, νόμιμοι εκπρόσωποι, μέτοχοι και πραγματικοί δικαιούχοι των νομικών προσώπων κ.λπ.).

Σε περίπτωση που ο οφειλέτης, συνοφειλέτης ή / και εγγυητής είναι νομικό πρόσωπο, η παρούσα Πολιτική αφορά τους εκπροσώπους του, τους εταίρους του και τα μέλη της διοίκησης του, εφόσον τα προσωπικά τους δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία από την Cepal σε σχέση με την οφειλή του νομικού προσώπου που διαχειρίζεται η Cepal.

3. Πηγές Συλλογής των Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η Cepal περιλαμβάνουν όσα έχουν συλλεχθεί από την Τράπεζα που χορήγησε το Δάνειο η/ και την Πίστωση από όπου απορρέει η οφειλή, καθώς και όσα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές μετά την ανάθεση της διαχείρισης της Cepal:

- Τους δικαιούχους στους οποίους ανήκουν οι απαιτήσεις από δάνεια και πιστώσεις από Πιστωτικά και Χρηματοδοτικά Ιδρύματα, οι οποίοι αποτελούν Πελάτες της Cepal δυνάμει των σχετικών Συμβάσεων Ανάθεσης Διαχείρισης Απαιτήσεων.
- Εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του άρθρου 1 παρ. 1α του Ν. 4354/2015, όπως ισχύει, στις οποίες τυχόν είχαν διαβιβαστεί τα δεδομένα προ της ανάθεσης της διαχείρισης στη Cepal.
- Δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικούς επιμελητές και συμβολαιογράφους.
- Εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων του Ν. 3758/2009 όπως ισχύει.
- Αρχεία Δεδομένων Οικονομικής Συμπεριφοράς, όπως αυτά που τηρεί η εταιρεία Τειρεσίας Α.Ε. (διεύθυνση έδρας: οδός Αλαμάνας 1, 15125 Μαρούσι, τηλ. επικοινωνίας: 2103676700, διαδικτυακός τόπος: www.tiresias.gr.)
- Δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως τηλεφωνικούς καταλόγους, διαδίκτυο, δικαστήρια, υποθηκοφυλακεία και κτηματολογικά γραφεία.
- Δημόσιες αρχές, υπηρεσίες και φορείς (συμπεριλαμβανομένης της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης, όπως eGov-KYC, και των φορολογικών αρχών), σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

- Βάσεις δεδομένων της Γενική Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, όπως μέσω της Πλατφόρμας για την προστασία της κύριας κατοικίας και της Πλατφόρμας του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο οικείο θεσμικό πλαίσιο.
- Απευθείας από τα υποκείμενα των δεδομένων στο πλαίσιο της συναλλακτικής σχέσης μαζί τους.

4. Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται η Cepal

4.1 Η Cepal επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Δεδομένα πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, αριθμός δελτίου ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, Α.Φ.Μ., υπηκοότητα, ημερομηνία γέννησης, υπογραφή
- Δεδομένα επικοινωνίας (όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό, κινητό).
- Δεδομένα οικογενειακής κατάστασης όπως έγγαμος/η ή μη, χηρεία, εξαρτώμενα μέλη κ.λπ..
- Δεδομένα περιουσιακής και οικονομικής κατάστασης, όπως εισόδημα, αποδοχές, φερεγγυότητα, φορολογικά έντυπα Ε1, Ε9, ΕΝΦΙΑ και εκκαθαριστικά σημειώματα, βεβαιώσεις ασφαλιστικής ή/και φορολογικής ενημερότητας, έγγραφα κτήσης ή μεταβίβασης κινητής ή ακίνητης περιουσίας, φορολογική κατοικία,
- Δεδομένα ως προς την επαγγελματική δραστηριότητα: επάγγελμα/ διεύθυνση εργασίας.
- Δεδομένα από τη λειτουργία της/των σύμβασης/σεων των υποκειμένων των δεδομένων είτε στο πλαίσιο της σχέσης σας με τη Cepal, είτε σε προσυμβατικό στάδιο.
- Δεδομένα καταγραφής συνομιλιών και επικοινωνιών κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσής των οφειλετών και σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις για σκοπούς ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σύμφωνα με το Ν.3758/2009, όπως ισχύει.
- Δεδομένα ιστορικού πληρωμών της οφειλής και δεδομένα διενέργειας πράξεων πληρωμών και παροχής υπηρεσιών πληρωμών.
- Δεδομένα επιστολών ή εξώδικων επιστολών, οι οποίες έχουν αποσταλεί αναφορικά με την οφειλή.
- Δεδομένα από έγγραφα και δικαιολογητικά που οι ίδιοι οι συναλλασσόμενοι προσκομίζουν στην Cepal Hellas στο πλαίσιο της συναλλακτικής τους σχέσης με την Εταιρεία.
- Δεδομένα εικόνας από το σύστημα βιντεοσκόπησης των χώρων της Cepal στους οποίους υπάρχουν οι σχετικές σύμφωνα με το νόμο σημάνσεις/ ενημερώσεις. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την εν λόγω επεξεργασία μπορείτε να ανατρέξετε στην

εταιρική ιστοσελίδα στο ενημερωτικό σημείωμα β' επιπέδου για το σύστημα CCTV της Εταιρείας

- Δεδομένα που αφορούν στην πιστοληπτική ικανότητα/ αρχεία οικονομικής συμπεριφοράς από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε..
- Δεδομένα αξιολόγησης του κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (ξέπλυμα χρήματος και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας).
- Δεδομένα συσκευής, δεδομένα IP διεύθυνσης, δεδομένα πλοήγησης, δεδομένα χρήσης της ιστοσελίδας, και σχόλια των επισκεπτών μέσω των επιγραμμικών φορμών επικοινωνίας, όποτε επισκέπτονται την ιστοσελίδα της Cepal και κάνουν χρήση αυτής.
- Δεδομένα που συμπεριλαμβάνονται στις αναφορές του συστήματος υποβολής και παρακολούθησης αναφορών (whistleblowing). Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την εν λόγω επεξεργασία μπορείτε να ανατρέξετε στην εταιρική ιστοσελίδα της Εταιρείας [Χρήσιμες πληροφορίες - Πολιτική Υποβολής Αναφορών (Whistleblowing)].
- Δεδομένα που περιλαμβάνονται σε αιτήματα/παράπονα/καταγγελίες που υποβάλλονται προς την Εταιρεία μέσω των διαύλων επικοινωνίας της.
- Δεδομένα ανηλίκων μόνο εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις.

4.2 Δεδομένα Ειδικών Κατηγοριών

Η Cepal συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα ειδικών κατηγοριών, όπως δεδομένα υγείας των οφειλετών ή/ και των εξαρτώμενων μελών της οικογένειάς των οφειλετών, μόνο κατόπιν αιτήματος των υποκειμένων των δεδομένων και με δική τους πρωτοβουλία, μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητο στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013, καθώς και οποιαδήποτε άλλη ρυθμιστική ή εκτελεστική πράξη ή απόφαση που έχει εκδοθεί σε σχέση με τα ανωτέρω προκειμένου να προσφέρει την καταλληλότερη λύση ρύθμισης της οφειλής, ειδικά στην περίπτωση ευπαθών ομάδων ή/ και όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Cepal. Η Cepal επεξεργάζεται τις προαναφερόμενες ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων έχοντας λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία τους.

5. Νομική Βάση και Σκοποί Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων

Η Cepal επεξεργάζεται τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται στις προηγούμενες ενότητες αποκλειστικά στο πλαίσιο εκπλήρωσης των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική. Με εξαίρεση τα δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική σχέση με την Εταιρεία, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται και περαιτέρω επεξεργάζονται, εξαρτώνται από τον εκάστοτε ειδικότερο σκοπό επεξεργασίας και πρέπει να είναι πρόσφορα, κατάλληλα και τα κατ' ελάχιστον αναγκαία ως προς αυτόν.

Σε περίπτωση που παρέχετε στην Εταιρεία προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, πρέπει να τους έχετε προηγουμένως ενημερώσει προσηκόντως (ενδεικτικά και μέσω παραπομπής στην παρούσα ενημέρωση) και να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική ρητή συγκατάθεσή τους, όπου τυχόν αυτή απαιτείται.
Η Cepal επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και την κείμενη νομοθεσία για έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω νόμιμους λόγους, όπως κρίνεται ανά περίπτωση και σύμφωνα με τη φύση αυτής:

Α. Για την εκτέλεση σύμβασης

Η Cepal επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα στα πλαίσια των επιχειρηματικών συναλλαγών της και για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της που απορρέουν από τις συμβάσεις με τους Πελάτες της στο πλαίσιο της διαχείρισης των απαιτήσεών τους κατά οφειλετών.

Επίσης, η Cepal επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση της συναλλακτικής σχέσης του υποκειμένου των δεδομένων με την Εταιρεία και για την ορθή εκτέλεση των μεταξύ τους συμβάσεων, στο πλαίσιο της διαχείρισης απαιτήσεων που συνδέονται με δάνεια ή πιστώσεις, των οποίων τη διαχείριση της έχει ανατεθεί από τον εκάστοτε Δικαιούχο Απαιτήσεων.

Β. Για τη συμμόρφωση με Νομική ή Κανονιστική υποχρέωση

Η Cepal επεξεργάζεται τα ως άνω δεδομένα συμμορφούμενη με τις κάτωθι νομικές και εποπτικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ως διαχειριστής πιστώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 5072/2023 και της υπ' αρ. 225/1/30.01.2024 Πράξης της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως εκάστοτε ισχύουν και ειδικότερα:

- Τον Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος (υπ' αρ. 392/1/31.5.2021 Απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος, κατ' εξουσιοδότηση του Ν. 4224/2013, όπως εκάστοτε ισχύουν, και οποιοδήποτε άλλο νόμο, κανονιστική και εκτελεστική πράξη ή απόφαση, που εκδίδεται σε σχέση με τα ανωτέρω).

- Την υπ' αρ. 2501/31.10.2002 Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής (ΠΕΕ) 157/02.04.2019 της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως εκάστοτε ισχύουν (οι οποίες επιβάλλουν βασικές αρχές των κανόνων διαφάνειας, πλαίσιο ενημέρωσης των συναλλασσόμενων και υπηρεσίες παραπόνων πελατών).

- Το νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο σχετικά με την Πρόληψη και την Καταστολή της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας, όπως εκάστοτε ισχύει [ενδεικτικά Ν. 4557/2018, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (εφεξής «Νόμος για ΞΧ/ΧΤ»), Απόφαση ΕΤΠΘ 281/17.03.2009 της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, Απόφαση ΕΤΠΘ 290/12/11.11.2009 της Τράπεζας της Ελλάδος, Απόφαση ΕΤΠΘ 285/6/09.07.2009 της Τράπεζας της Ελλάδος, υπ' αριθ. 172/2/29.05.2020 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, (εφεξής το «Κανονιστικό Πλαίσιο για ΞΧ/ΧΤ» και συνολικά το «Νομικό Πλαίσιο για το ΞΧ/ΧΤ» ή «Νομικό Πλαίσιο για το AML»), όπως ισχύουν, καθώς και όλους τους σχετικούς Νόμους, Πράξεις, Αποφάσεις, Εγκυκλίους και Κατευθυντήριες Οδηγίες οιασδήποτε αρμόδιας αρχής].

- Το άρθρο 8 του Ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, το οποίο επιβάλλει την υποχρέωση καταγραφής του περιεχομένου των τηλεφωνικών επικοινωνιών που πραγματοποιούνται για σκοπούς ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.

- Το πλαίσιο υποβολής εποπτικών αναφορών στην Τράπεζα της Ελλάδος και διεξαγωγής ελέγχων από την Τράπεζα της Ελλάδος.

- Το πλαίσιο ανταπόκρισης σε αιτήματα ρύθμισης οφειλών [ενδεικτικά αιτήματα υπαγωγής στον Εξωδικαστικό Μηχανισμό Ρύθμισης Οφειλών (ΟCW, Ν.4738/2020), αιτήματα ένταξης στο Ενδιάμεσο Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου σε Ευάλωτους Οφειλέτες (Ν. 4916/2022), αιτήματα (τα οποία εκκρεμούν) υπαγωγής στις διατάξεις των Ν. 3869/2010 και 4605/2019, αιτήματα διαμεσολάβησης για την εξεύρεση λύσης με τους οφειλέτες (Ν. 4640/2019)].

Γ. Για λόγους προστασίας έννομων συμφερόντων

Η Cepal επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκονται από την Cepal ή από τρίτους. Η επεξεργασία αυτή λαμβάνει χώρα μετά από στάθμιση των συμφερόντων της Cepal και του συμφέροντος ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων τους.

Τέτοιες επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα εξής:

- Τη διαχείριση των οφειλών που έχουν ανατεθεί στη Cepal και την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών της που απορρέουν από τις συμβάσεις με τους Πελάτες της στο πλαίσιο της διαχείρισης των απαιτήσεών τους κατά οφειλετών.
- Για τη διαχείριση παραπόνων των οφειλετών ή την διεκπεραίωση αιτημάτων.
- Την διεκδίκηση νόμιμων αξιώσεων και την προετοιμασία της υπεράσπισής της Cepal σε δικαστικές διαμάχες ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών αρχών ή διαδικασιών ενώπιον άλλων Φορέων εξωδικαστικής/ εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.
- Διαδικασίες για τη διασφάλιση της ασφάλειας του Τμήματος Πληροφορικής και του συστήματος της Cepal, για την αποτροπή πιθανών εγκληματικών ενεργειών, της ασφάλειας των περιουσιακών στοιχείων της, τους ελέγχους αποδοχής πρόσβασης και τα μέτρα κατά των παραβάσεων.
- Την εγκατάσταση συστημάτων παρακολούθησης (κάμερες κλειστού κυκλώματος - CCTV), π.χ. στην είσοδο των εγκαταστάσεων μας, για την ασφάλεια προσώπων και αγαθών και την πρόληψη εγκληματικών ενεργειών.
- Διαδικασίες για τη διαχείριση των δραστηριοτήτων της Cepal και για την περαιτέρω ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών.
- Τη γνωστοποίηση/ανταλλαγή των προσωπικών δεδομένων σας εντός της Cepal με σκοπό την ενημέρωση/επαλήθευση των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το σχετικό πλαίσιο συμμόρφωσης.
- Στο πλαίσιο επικοινωνίας με τους οφειλέτες ή συναλλασσομένους μέσω καναλιών όπως π.χ. SMS/ Viber/ email, με σκοπό την ενημέρωσή τους, ενδεικτικά, για τις

οφειλές τους ή για προτάσεις ρύθμισης της οφειλής τους καθώς και για την πορεία αιτημάτων/παραπόνων που υποβάλλονται προς στην Εταιρεία.

- Τη διαχείριση κινδύνων της Cepal.
- Την βελτίωση της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας της Cepal και της εμπειρίας πλοήγησης των επισκεπτών στην ιστοσελίδα της Cepal, αλλά και την ασφάλεια των δικτύων και των δεδομένων.
- Στο πλαίσιο λειτουργίας της ψηφιακής πλατφόρμας e-Cepal, μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες ηλεκτρονικής ενημέρωσης, πρόσβασης και διαχείρισης υποθέσεων που αφορούν απαιτήσεις από δάνεια και πιστώσεις, καθώς και συναφείς οφειλές, για σκοπούς που σχετίζονται με τη διαδικασία εγγραφής, ταυτοποίησης, αυθεντικοποίησης χρηστών και ασφαλούς πρόσβασης στις υπηρεσίες της πλατφόρμας, καθώς και εν γένει για τη διασφάλιση της ορθής και ασφαλούς λειτουργίας αυτής.

Δ. Κατόπιν συγκατάθεσης

Σε περίπτωση που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω νομικές βάσεις, η Cepal θα προβεί στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον έχετε προηγουμένως παράσχει τη ρητή συγκατάθεσή σας. Η συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή με έγγραφη δήλωση προς τη Cepal. Ωστόσο, οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνει πριν από την παραλαβή της δήλωσης ανάκλησης δεν θίγεται.

6. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

Η Cepal κατά την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών/κανονιστικών υποχρεώσεών της, μπορεί να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα στους εξουσιοδοτημένους εργαζομένους της Cepal ανάλογα με το αντικείμενο των εργασιών τους, σε παρόχους υπηρεσιών (εκτελούντες την επεξεργασία) οι οποίοι δεσμεύονται συμβατικά απέναντι στην Εταιρεία ώστε να διασφαλίζεται η υποχρέωση εμπιστευτικότητας καθώς και όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε φορολογικές και εποπτικές αρχές ή όπου ορίζεται με νομικές ή κανονιστικές διατάξεις.

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τις αρχές της εμπιστευτικότητας και τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και της σχετικής εθνικής νομοθεσίας.

Οι πάροχοι υπηρεσιών δεσμεύονται συμβατικά να τηρούν την εμπιστευτικότητα και την νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων.

Υπό τις προαναφερόμενες περιστάσεις, οι αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να είναι:

- Δικαιούχοι των απαιτήσεων/Αγοραστές Πιστώσεων.

- Εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν. 5072/2023, όπως εκάστοτε ισχύει.
- Συνδεδεμένες εταιρείες εντός του ομίλου στον οποίο ανήκει η Cepal.Τειρεσίας Α.Ε.
- Εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009, όπως εκάστοτε ισχύει.
- Συνεργαζόμενες Δικηγορικές Εταιρίες ή/και νομικοί σύμβουλοι, Δικαστικοί Επιμελητές, Συμβολαιογράφοι, μηχανικοί, εκτιμητές, ελεγκτές και λογιστές.
- Οργανισμοί είσπραξης οφειλών.
- Χρηματοοικονομικοί και επιχειρησιακοί σύμβουλοι.
- Εταιρείες επεξεργασίας πληρωμών με κάρτα.
- Ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.
- Η Τράπεζα της Ελλάδος, λοιπές εθνικές κεντρικές Τράπεζες του Ευρωσυστήματος και η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή άλλοι εποπτικοί ή ελεγκτικοί φορείς στο πλαίσιο των νόμιμων αρμοδιοτήτων τους.
- Βάσεις δεδομένων της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών ή άλλου αρμόδιο Φορέα, όπως μέσω της διασύνδεσης με την Πλατφόρμα για την προστασία της κύριας κατοικίας και την Πλατφόρμα του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο
- Δικαστικές Αρχές και φορείς του Δημοσίου καθώς και εν γένει εποπτικές αρχές σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους.
- Την «Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε» («ΔΙΑΣ Α.Ε.») για την εξυπηρέτηση διατραπεζικών συναλλαγών
- Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών που διορίζονται από τη Cepal ή τον δικαιούχο των απαιτήσεων για συγκεκριμένες υπηρεσίες, όπως ενδεικτικά πάροχοι υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων, πάροχοι υπηρεσιών αποθήκευσης φυσικών και ηλεκτρονικών φακέλων, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, πάροχοι υπηρεσιών υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων (όπως cloud), εταιρείες δημιουργίας και υποστήριξης ιστοσελίδων, πάροχοι υπηρεσιών εκτύπωσης και αποστολής περιοδικών ή ενημερώσεων, πάροχοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος και πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών,, εταιρίες διεξαγωγής έρευνας ικανοποίησης πελατών.
- Εταιρείες παροχής συμβουλευτικών και συντονιστικών υπηρεσιών για την απόκτηση και διαχείριση απαιτήσεων, στο πλαίσιο συμβατικής σχέσης με τους Δικαιούχους των απαιτήσεων ή τη Cepal Hellas, στο μέτρο που είναι αναγκαίο για τους σκοπούς διαχείρισης ή μεταβίβασης των απαιτήσεων
- Εταιρείες διαχείρισης ακινήτων ή επενδύσεων σε ακίνητα.
- Πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- Εταιρείες φύλαξης και φυσικής ασφάλειας

Για λόγους συμμόρφωσης της Cepal με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ή για την προστασία των δικαιωμάτων της, τα προσωπικά δεδομένα που

αναφέρονται ανωτέρω ενδέχεται να αποκαλυφθούν σε εταιρίες, οργανισμούς ή δημόσιες αρχές ή στην Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες.

7. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες

Η Cepal δεν διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται σε τρίτες χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), όπως και σε διεθνείς οργανισμούς. Ωστόσο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η Cepal μπορεί να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα εκτός ΕΟΧ εφόσον αυτή η διαβίβαση επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο ή η Cepal κρίνει ότι είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων, όπως μέσω εκτελούντων την επεξεργασία που ενδέχεται να χρησιμοποιεί. Στην περίπτωση αυτή η Cepal διασφαλίζει ότι υφίσταται ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας αντίστοιχο με το επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην ΕΟΧ και ότι η εν λόγω διαβίβαση είναι νόμιμη υπό την προϋπόθεση ότι υφίσταται απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή παρέχονται οι απαιτούμενες εγγυήσεις των άρθρων 44-50 ΓΚΠΔ, όπως οι δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες ή τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

8. Κατάρτιση προφίλ και αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

Η Cepal Hellas, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της για τη διαχείριση και παρακολούθηση απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, ενδέχεται να προβαίνει σε κατάρτιση προφίλ, σύμφωνα με τον ορισμό του άρθρου 4 παρ. 4 του ΓΚΠΔ.

Η κατάρτιση προφίλ πραγματοποιείται κατά την επικοινωνία των αρμόδιων υπαλλήλων της Εταιρείας με τους οφειλέτες, με σκοπό:

- τη βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των τηλεφωνικών κλήσεων,
- την προσαρμογή της επικοινωνίας στις ανάγκες, προτιμήσεις και χαρακτηριστικά κάθε οφειλέτη,
- την καλύτερη αποτελεσματικότερη και ομοιόμορφη διαχείριση των απαιτήσεων από την Cepal Hellas,
- την εκτίμηση κινδύνων καθυστέρησης ή αθέτησης και την ορθή κατηγοριοποίηση των υποχρεώσεων,
- την υποστήριξη εσωτερικών επιχειρησιακών αποφάσεων που αφορούν στον χειρισμό των υποθέσεων.

Η επεξεργασία περιορίζεται σε δεδομένα που είναι αναγκαία, συναφή και επαρκή για τους παραπάνω σκοπούς, και βασίζεται σε κατάλληλη νομική βάση επεξεργασίας (προάσπιση του έννομου συμφέροντος της Cepal Hellas).

Περαιτέρω, η εταιρεία για τους ίδιους ως άνω σκοπούς ενδέχεται να χρησιμοποιεί και συστήματα που συμβάλλουν στη λήψη αποφάσεων με αυτοματοποιημένα μέσα.

Εντούτοις μέσω των εν λόγω συστημάτων:

- δεν λαμβάνονται αποφάσεις που παράγουν έννομα αποτελέσματα ή επηρεάζουν ουσιωδώς τα υποκείμενα αποκλειστικά με αυτοματοποιημένο τρόπο,
- κάθε σημαντική ή κρίσιμη απόφαση υπόκειται σε ανθρώπινη εποπτεία και έλεγχο,
- τα υποκείμενα έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν ανθρώπινη παρέμβαση, να εκφράσουν τη γνώμη τους και να αμφισβητήσουν αποφάσεις που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

Περαιτέρω η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και η περιορισμένη κατάρτιση προφίλ (πάντα με ανθρώπινη παρέμβαση) είναι δυνατή και προς το σκοπό της ενημέρωσης των οφειλετών για προϊόντα και προτάσεις ρύθμισης της οφειλής τους.

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να αντιταχθούν ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς,, επικοινωνώντας με την Cepal γραπτώς στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@cepal.gr.

9. Χρόνος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Cepal διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που υφίσταται συναλλακτική ή άλλη σχέση με το Υποκείμενο των δεδομένων και που είναι απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν και το περισσότερο μέχρι τη συμπλήρωση του κατά τον νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή μέχρι είκοσι (20) έτη από τη με οποιονδήποτε τρόπο λύση της συναλλακτική σχέσης με το υποκείμενο των δεδομένων.

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού/κανονιστικού πλαισίου (όπως φορολογική νομοθεσία, Κανονισμοί/Πράξεις Τράπεζας της Ελλάδος) ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Ειδικότερα τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για όσο διάστημα υφίσταται συναλλακτική ή άλλη σχέση με τα υποκείμενα των δεδομένων. Αφότου ολοκληρωθεί η συναλλακτική σχέση, ενδέχεται να διατηρηθούν για:

- Πέντε (5) ή κατά περίπτωση έξι (6) χρόνια από την τελευταία συναλλαγή - απαίτηση της Τράπεζας της Ελλάδος.
- Δέκα (10) χρόνια για τα φορολογικά αρχεία.

Ειδικότερα, όσον αφορά τις καταγεγραμμένες τηλεφωνικές επικοινωνίες που πραγματοποιούνται για σκοπούς ενημέρωσης των οφειλετών για ληξιπρόθεσμες οφειλές, η περίοδος τήρησης ορίζεται στο ένα (1) έτος από την ημερομηνία κάθε επικοινωνίας, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 2 Ν. 3758/2009, όπως ισχύει.

Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας με την Εταιρία ή/και τον εκάστοτε φορέα της απαίτησης, το χρονικό διάστημα τήρησης των προσωπικών δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Μετά το πέρας της περιόδου διατήρησης, η Cepal προβαίνει σε ασφαλή καταστροφή και διαγραφή των προσωπικών δεδομένων. Τέλος, όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που καταγράφονται στο βιβλίο επισκεπτών της Cepal Hellas κατά την είσοδο των επισκεπτών στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, αυτά διατηρούνται για 3 μήνες από τη συλλογή τους, ενώ τα προσωπικά δεδομένα για τη σύνδεση στο WIFI διατηρούνται για 8 ημέρες από τη σύνδεση που πραγματοποιήθηκε.
Όλοι οι εργαζόμενοι της Cepal που είναι υπεύθυνοι για τη συλλογή, αποθήκευση ή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πρέπει να εξετάζουν τακτικά αν τα δεδομένα εξακολουθούν να είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση του επιχειρηματικού σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν, σύμφωνα με την Πολιτική Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων της Cepal.

Η Cepal έχει ρυθμίσει τα πληροφοριακά της συστήματα ώστε να καταγράφεται η ημερομηνία συλλογής, δημιουργίας ή ενημέρωσης των αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα, όπως επίσης και της διαγραφής ή της αρχειοθέτησης των αρχείων αυτών βάσει του Προγράμματος Διατήρησης Αρχείων.

10.Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Η Cepal εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά (π.χ., ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση δεδομένων, χρήση συστημάτων δικτυακής ασφάλειας (Firewalls/ IPS/ IDS/ Antimalware/ κλπ.), DLP, αξιολόγηση ευπαθειών, δοκιμές παρείσδυσης, κλπ.) και οργανωτικά μέτρα (π.χ., σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας πληροφοριών, διαδικασίες privacy by design and by default, δέσμευση εχεμύθειας των εργαζομένων, εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, περιοδική αναθεώρηση και έλεγχος του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, κλπ.) με βάση τα διεθνή πρότυπα (π.χ. ISO 27001, ISO 22301, ISO 27701, κλπ.), τους κανονισμούς (π.χ., ΓΚΠΔ) και τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας πληροφοριών. Κάθε εργαζόμενος που έχει πρόσβαση στις παραπάνω πληροφορίες, πρέπει να τις χρησιμοποιεί για να εξυπηρετήσει αποκλειστικά τους παραπάνω σκοπούς.

Οι εργαζόμενοι της Cepal υποχρεούνται να συμμορφώνονται στις σχετικές με την προστασία των προσωπικών δεδομένων πολιτικές και διαδικασίες και να τηρούν τα μέτρα ασφάλειας.

11.Δικαιώματα υποκειμένων των δεδομένων

Η ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων παρέχει στα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία ικανοποιούνται σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που θέτει ο ΓΚΠΔ :

– **Δικαίωμα πρόσβασης:** Το δικαίωμα να ενημερώνονται για το αν και σε ποιο βαθμό τα προσωπικά τους δεδομένα τίθενται σε επεξεργασία , όπως και για το ποια δεδομένα έχει συλλέξει και υφίστανται επεξεργασία από την Cepal, την προέλευσή τους, τους σκοπούς και τη νομική βάση επεξεργασίας αυτών, τους τυχόν αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων, ιδίως σε τρίτες χώρες καθώς και το χρόνο τήρησης τους.
– **Δικαίωμα διόρθωσης:** Το δικαίωμα να ζητήσουν τη συμπλήρωση ή τη διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων που τίθενται σε επεξεργασία, αν θεωρούν ότι είναι ανακριβή ή ελλιπή. Το υποκείμενο υποβάλλει στην Cepal σχετική δήλωση με τα ακριβή προσωπικά δεδομένα.
– **Δικαίωμα διαγραφής:** Το δικαίωμα να αιτηθούν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων από τα αρχεία της Cepal εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί και δεν υφίσταται νόμιμος λόγος για τη διατήρησή τους.
– **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων:** Το δικαίωμα να ζητήσουν να περιοριστεί η επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, εάν για παράδειγμα είναι ανακριβή ή έχει εκπληρωθεί ο σκοπός της επεξεργασίας τους και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για την τήρησή τους. Η επεξεργασία μπορεί να περιορίζεται μέχρι να διορθωθεί η οποιαδήποτε ανακρίβεια.
– **Δικαίωμα φορητότητας:** Το δικαίωμα να ζητήσουν να λάβουν ένα αντίγραφο των προσωπικών τους δεδομένων σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, για να τα διαβιβάσουν σε άλλους οργανισμούς.
– **Δικαίωμα να μην υπόκεινται στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ**: Το δικαίωμα να προβάλλουν αντιρρήσεις όταν μια απόφαση που τους αφορά βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα ή τους επηρεάζει σημαντικά.
– **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Το υποκείμενο έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεση (χωρίς αναδρομική ισχύ) που έχει παράσχει στην Cepal, σε περίπτωση που η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων βασίζεται σε συγκατάθεση. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση, προτού αυτή αποσυρθεί ή ανακληθεί από το υποκείμενο των δεδομένων.

Επίσης παρέχεται στα Υποκείμενα:
– **Δικαίωμα εναντίωσης:** Το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να εναντιωθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων που διενεργείται στο πλαίσιο επιδίωξης των εννόμων συμφερόντων της Cepal, εκτός αν καταδείξει ότι υφίστανται υπέρτεροι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας.

Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ασκήσουν τα προαναφερόμενα δικαιώματα τους στέλνοντας το αίτημα τους με ηλεκτρονικό μήνυμα στο ακόλουθο email: dpo@cepal.gr ή μέσω ταχυδρομείου στην ακόλουθη διεύθυνση: Υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων, Cepal Hellas , Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 348 , Καλλιθέα, Τ.Κ. 176 74, Αττική, Ελλάδα. Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να συμπληρώσουν την Φόρμα Άσκησης Δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Cepal για την υποβολή του αιτήματος τους.

Τα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων απαντώνται εντός 30 ημερών από την παραλαβή τους εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δυο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή και του αριθμού των αιτημάτων. Σε αυτήν την περίπτωση η Cepal θα ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων για τυχόν παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης. Οι απαιτούμενες πληροφορίες παρέχονται από τη Cepal, χωρίς την επιβάρυνση των υποκειμένων των δεδομένων, εκτός αν τα αιτήματα είναι επαναλαμβανόμενα, οπότε ενδέχεται να επιβαρυνθούν με ένα εύλογο κόστος για την απάντηση τους.

Ανά πάσα στιγμή, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Λ. Κηφισίας 1-3 ΤΚ 115 23, Αθήνα (http://www.dpa.gr) αν θεωρούν ότι η επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Cepal παραβιάζει τα δικαιώματα τους.

12. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή αίτημα σχετικό με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων, τα υποκείμενα των δεδομένων να απευθύνονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Cepal μέσω του ακόλουθου email dpo@cepal.gr ή μέσω ταχυδρομείου στην ακόλουθη διεύθυνση: Υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων, Cepal Hellas , Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 348, Καλλιθέα, Τ.Κ. 176 74, Αττική, Ελλάδα.