

Η Δήλωση Απορρήτου μας

Η παρούσα δήλωση απορρήτου εξηγεί πώς και γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, καθώς και τα δικαιώματά σας σε σχέση με την προστασία των δεδομένων σας (η **Δήλωση Απορρήτου**). Δεσμευόμαστε να επεξεργαζόμαστε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα με νόμιμο, δίκαιο και διαφανή τρόπο, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες για την προστασία προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) (ο **ΓΚΠΔ**) και του ελληνικού Νόμου 4624/2019, όπως ισχύουν.

1. Ποιοι είμαστε;

Είμαστε η **Hoist Finance AB (publ) (HFAB ή εμείς/εμάς/μας)** μια εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο με έδρα τη Σουηδία. Είμαστε η μητρική εταιρεία του ομίλου εταιρειών Hoist Finance Group. Η HFAB ενεργεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας υπό την ιδιότητά της ως νόμιμη δικαιούχος των χαρτοφυλακίων απαιτήσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4354/2015 και/ή του Ν. 5072/2023 (έκαστος όπως εφαρμόζεται και ισχύει). Όλα τα θέματα που σχετίζονται με την είσπραξη οφειλών, τη διαχείριση οφειλών και την άσκηση των δικαιωμάτων του δανειστή σε σχέση με την/τις οφειλή/ές σας, τελούν υπό τη διαχείριση της «Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» (**Cepal ή Διαχειριστής**), η οποία έχει οριστεί από την HFAB ως διαχειριστής των σχετικών χαρτοφυλακίων δανείων, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Η HFAB και η Cepal ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας όσον αφορά ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας (π.χ. για σκοπούς διακανονισμού οφειλών).

2. Τι προσωπικά δεδομένα τηρούμε, για ποιο λόγο τα επεξεργαζόμαστε και σύμφωνα με ποιες νομικές βάσεις;

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου αφορά δανειολήπτες/οφειλέτες, συνδανειολήπτες/συνοφειλέτες, εγγυητές, τρίτους που παρέχουν εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις/εγγυήσεις, καθώς και αντικλήτους, πληρεξουσίου και εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των προαναφερθέντων μερών (συλλογικά **εσείς**).

Επεξεργαζόμαστε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- **Δεδομένα ταυτοποίησης, δημογραφικά δεδομένα και δεδομένα επικοινωνίας:** όπως το ονοματεπώνυμό σας, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), αριθμό δελτίου ταυτότητας, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση κατοικίας,
- **Δεδομένα σύμβασης, οικονομικά και δεδομένα σχετιζόμενα με οφειλές:** όπως φακέλους πίστωσης, αριθμό και δεδομένα σύμβασης, ανεξόφλητα ποσά, ιστορικό πληρωμών,
- **Δεδομένα ακίνητης περιουσίας και εξασφαλίσεων:** όπως δεδομένα ακίνητης περιουσίας και βάρη,
- **Δεδομένα παραπόνων ή αιτημάτων (όταν επικοινωνείτε μαζί μας):** όπως αλληλογραφία μέσω email και επιστολές,
- **Δεδομένα νομικών ενεργειών και δικαστικών/δικαστηριακών υποθέσεων:** όπως το στάδιο (status) των απαιτήσεων, πορεία/εξέλιξη αναγκαστικής εκτέλεσης,
- **Ειδικές κατηγορίες δεδομένων (όταν παρέχονται οικειοθελώς από εσάς στον Διαχειριστή):** ο Διαχειριστής ενδέχεται να μας ενημερώσει ότι έχετε παράσχει οικειοθελώς πληροφορίες σχετικά με την ευάλωτη κατάστασή σας (π.χ. δεδομένα υγείας ή αναπηρίας) σε δικαιολογητικά που έχετε προσκομίσει. Σε αυτές τις περιπτώσεις, δεν έχουμε πρόσβαση στα υποκείμενα δεδομένα ή δικαιολογητικά, ενημερωνόμαστε μόνο ότι έχετε επικαλεστεί ζητήματα υγείας και επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες στον απολύτως αναγκαίο βαθμό για την αξιολόγησή μας.

Σκοποί επεξεργασίας	Νομικές βάσεις
Απόκτηση απαιτήσεων και ολοκλήρωση απαραίτητων νομικών ενεργειών και καταχωρίσεων	Τα έννομα συμφέροντά μας για την απόκτηση του χαρτοφυλακίου (Άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ) και η συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας (Άρθρο 6(1)(γ) ΓΚΠΔ) σε σχέση με την ολοκλήρωση των απαραίτητων νομικών ενεργειών και καταχωρίσεων

Ανάθεση της διαχείρισης απαιτήσεων στον Διαχειριστή	Συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας (Άρθρο 6(1)(γ) ΓΚΠΔ) σε σχέση με την υποχρεωτική ανάθεση της διαχείρισης πιστώσεων σε αδειοδοτημένο Διαχειριστή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία
Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των λογιστικών/φορολογικών υποχρεώσεων, της πρόληψης νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (AML) κ.λπ.	Συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας (Άρθρο 6(1)(γ) ΓΚΠΔ)
Θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων	Έννομα συμφέροντα της HFAB ή τρίτων, συμπεριλαμβανομένου του Ομίλου εταιρειών Hoist Finance (Άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ).
Απάντηση στα παράπονα ή τα αιτήματά σας	Έννομα συμφέροντα της HFAB ή τρίτων, συμπεριλαμβανομένου του Ομίλου εταιρειών Hoist Finance (Άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ).
Εποπτεία και παρακολούθηση των εργασιών διαχείρισης που εκτελούνται από τον Διαχειριστή	Έννομα συμφέροντα της HFAB ή τρίτων, συμπεριλαμβανομένου του Ομίλου εταιρειών Hoist Finance (Άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ).

3. Από πού λαμβάνουμε τα προσωπικά δεδομένα;

Αρχικά λαμβάνουμε τα προσωπικά δεδομένα σας από τον προηγούμενο κύριο της απαίτησης (δανειστή) στο πλαίσιο της πώλησης και της μεταβίβασής της σε εμάς. Έχουμε αποκτήσει χαρτοφυλάκια από την ALPHA BANK (στις περιπτώσεις των χαρτοφυλακίων Mercury, Orbit, Light και Cell) και από τις εταιρείες ειδικού σκοπού «COSMOS SECURITISATION DESIGNATED ACTIVITY COMPANY», «GALAXY II FUNDING DESIGNATED ACTIVITY COMPANY» και «ORION X SECURITISATION DESIGNATED ACTIVITY COMPANY» (στην περίπτωση του χαρτοφυλακίου Pearl). Λαμβάνουμε, επίσης, δεδομένα από τον Διαχειριστή, τους νομικούς συμβούλους, ή από εσάς, όταν επικοινωνείτε απευθείας μαζί μας.

4. Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Δεν αποκαλύπτουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εκτός από τις ακόλουθες περιορισμένες περιπτώσεις:

- Μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εντός του Ομίλου Hoist Finance, στον οποίο ανήκουμε, όπως με τη Hoist Consulting υπό την ιδιότητά της ως παρόχου συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών συντονισμού που έχει οριστεί από εμάς ή με την εταιρεία του Ομίλου που φροντίζει την υποδομή IT μας.
- Μπορεί, επίσης, να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στους ακόλουθους αποδέκτες, οι οποίοι ελέγχονται προσεκτικά και πρέπει να συμμορφώνονται με τις αυστηρές συμβατικές μας απαιτήσεις σε σχέση με την ασφάλεια και το απόρρητο και να ακολουθούν τις οδηγίες μας:
 - (α) τον Διαχειριστή, Ceral, υπεύθυνο για τις υπηρεσίες διαχείρισης οφειλών, όπως περιγράφεται παραπάνω.
 - (β) τον πάροχο υπηρεσιών ψηφιακής αρχειοθέτησης.
 - (γ) τους νομικούς συμβούλους, μας στο μέτρο που είναι απαραίτητο.
- Τέλος, ενδέχεται, επίσης, να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους:

(α) σε περίπτωση που πωλήσουμε ή αγοράσουμε οποιαδήποτε επιχείρηση ή περιουσιακά στοιχεία, οπότε ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στον υποψήφιο πωλητή ή αγοραστή αυτής της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων,

(β) εάν υποχρεούμαστε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή για να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τους όρους χρήσης μας ή για να προστατεύσουμε τα δικαιώματά, την ιδιοκτησία ή την ασφάλειά μας. Αυτό περιλαμβάνει την ολοκλήρωση υποχρεωτικών νομικών υποβολών

και καταχωρίσεων σε αρμόδια δημόσια υποθηκοφυλακεία, κτηματολόγια και ενεχυροφυλακεία, την ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων με αρχές για σκοπούς συμμόρφωσης με φορολογική υποχρέωση ή πρόληψης νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, ή ως απάντηση σε αιτήματά τους, όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σας εκτός ΕΕ/ΕΟΧ;

Τα προσωπικά δεδομένα σας θα φυλάσσονται γενικά εντός της ΕΕ/ΕΟΧ ή σε χώρες που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θεωρεί ότι διαθέτουν επαρκές επίπεδο προστασίας. Τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτες χώρες, για συγκεκριμένο σκοπό και για περιορισμένο χρονικό διάστημα. Αυτό συμβαίνει ιδίως στις περιπτώσεις όπου απαιτείται συνεχής τεχνική υποστήριξη (24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα) για τη συντήρηση της υποδομής των πληροφοριακών συστημάτων μας και όταν οι ομάδες υποστήριξης των παρόχων υπηρεσιών μας βρίσκονται εκτός ΕΕ/ΕΟΧ. Σε όλες τις περιπτώσεις, ωστόσο, διαθέτουμε τεχνικά, οργανωτικά και συμβατικά μέσα προστασίας για να διατηρούμε τα δεδομένα σας ασφαλή και να διασφαλίζουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας. Συμβατικά, οι διαβιβάσεις εκτός της ΕΕ/ΕΟΧ σε χώρες χωρίς απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, θα βασίζονται σε τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αντίγραφο των οποίων μπορείτε να λάβετε κατόπιν αιτήματος επικοινωνώντας μαζί μας.

6. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψουμε την τυχαία απώλεια, χρήση ή πρόσβαση με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, την αλλοίωση ή την αποκάλυψη των προσωπικών δεδομένων σας. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας σε εκείνους τους υπαλλήλους, αντιπροσώπους, εργολάβους και άλλους τρίτους που είναι αναγκαίο να λαμβάνουν γνώση στο πλαίσιο της εργασίας τους. Θα επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο κατόπιν συγκεκριμένων οδηγιών μας και θα υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε ύποπτης παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων και θα ειδοποιήσουμε εσάς και κάθε αρμόδια αρχή, εφόσον είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε.

7. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο ή επιτρέπεται με βάση τον σκοπό (ή τους σκοπούς) για τον οποίο (ή τους οποίους) αποκτήθηκαν. Τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των περιόδων διατήρησης είναι:

- **Ο κύκλος ζωής των απαιτήσεων:** Η διάρκεια της συμβατικής σχέσης από την οποία προκύπτει η οφειλή (ή οι οφειλές), ή μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση, αποπληρωμή ή καταγγελία των πιστωτικών απαιτήσεων που μεταβιβάστηκαν.
- **Η συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις:** Εάν υπάρχει νόμιμη υποχρέωση στην οποία υποκειμέθα ως υπεύθυνος επεξεργασίας, η οποία μας επιβάλλει τη διατήρηση πληροφοριών σύμφωνα με τη νομοθεσία της Σουηδίας ή/και της Ελλάδας (όπως η νομοθεσία για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, το φορολογικό και λογιστικό πλαίσιο, ή οι υποχρεωτικοί κανόνες αναφοράς της Τράπεζας της Ελλάδος).
- **Η νομική μας θέση και υπεράσπιση:** Εάν η τήρηση απαιτείται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, λαμβάνοντας αυστηρά υπόψη τις ισχύουσες προθεσμίες παραγραφής σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και την ύπαρξη ενεργών ή πιθανών δικαστικών διαμαχών, αμφισβητήσεων, παραπόνων ή κανονιστικών ερευνών. Σε περίπτωση εκκρεμών δικαστικών διαδικασιών ή νομικών διαφορών, τα προσωπικά δεδομένα σας θα διατηρούνται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας;

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που τηρούμε για εσάς.

Εάν επιθυμείτε αντίγραφο ορισμένων ή όλων των προσωπικών δεδομένων σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας. Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός ενός μηνός από τη λήψη του ή όπως άλλως ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία.

Δικαίωμα διόρθωσης: Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας είναι ακριβή και ενημερωμένα. Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ή να συμπληρώσουμε προσωπικά δεδομένα που θεωρείτε ανακριβή ή ελλιπή. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε εύλογες αποδείξεις για να επαληθεύσουμε το αίτημά σας.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Εάν θεωρείτε ότι τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε είναι ανακριβή, παράνομα ή ότι δεν έχουμε έννομο συμφέρον να τα επεξεργαστούμε, μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας τους μέχρι το ζήτημα αυτό να αποκατασταθεί.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, όταν η εν λόγω επεξεργασία βασίζεται στα έννομα συμφέροντά μας, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Το εν λόγω δικαίωμα σας επιτρέπει να λάβετε σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη μορφή και να επαναχρησιμοποιήσετε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει για τους δικούς σας σκοπούς και να τις διαβιβάσετε απευθείας σε διαφορετικές υπηρεσίες. Αυτό ισχύει μόνο για προσωπικά δεδομένα που χρησιμοποιούμε βάσει της συγκατάθεσής σας ή για την εκτέλεση της σύμβασης.

Δικαιώματα σχετικά με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και την κατάρτιση προφίλ: Επί του παρόντος, δεν διενεργείται αυτοματοποιημένη λήψη ατομικών αποφάσεων ή κατάρτιση προφίλ (profiling) σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας.

Δικαίωμα διαγραφής ("δικαίωμα στη λήθη"): Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα που τηρούμε για εσάς, όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν, όταν ανακαλείτε οποιαδήποτε συγκατάθεση που δώσατε για την επεξεργασία τους, όταν αντιτίθεστε στην επεξεργασία τους (βλ. ανωτέρω) ή όταν η επεξεργασία μας είναι παράνομη. Επισημαίνουμε, ωστόσο, ότι υποκειμέθα επίσης σε ορισμένες νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να διαγράψουμε αμέσως όλα τα δεδομένα σας. Για παράδειγμα, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να διατηρούμε ορισμένα δεδομένα για σκοπούς καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες για τουλάχιστον πέντε χρόνια. Ωστόσο, όλα τα δεδομένα που απαγορεύεται να διαγράψουμε θα μπλοκαριστούν και, όταν δεν είμαστε πλέον υποχρεωμένοι να τα διατηρούμε, θα διαγραφούν.

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όταν η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που διενεργήθηκε πριν από την ανάκλησή της.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας: Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος μέλος της ΕΕ της συνήθους διαμονής σας, του τόπου εργασίας σας ή του τόπου της εικαζόμενης παράβασης του ΓΚΠΔ. Στην Ελλάδα, η αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση dpo@hoistfinance.com.

9. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την Δήλωση Απορρήτου μας ή την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας :

Διεύθυνση: Hoist Finance AB (publ)

Υπ' όψιν: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

7848

SE-111 21 Στοκχόλμη Σουηδία

E-mail: dpo@hoistfinance.com

Τελευταία ενημέρωση Δήλωσης Απορρήτου: Σεπτέμβριος 2026