



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

TÜV
AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
EN ISO 9001 : 2015

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η



CEPAL HELLAS

**Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία
Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις**

**Λεωφόρος Συγγρού 348
176 74 ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΕΛΛΑΔΑ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το
ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ
- ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΡΑΠΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΩΝ "CAMPAIGNS"

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **20001260017390**

Ισχύει έως: 2028-12-28

Μαρία Αγαπητού
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων

Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA

Αθήνα, 2025-12-29

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης
της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr
Αρ. ΓΕΜΗ: 1650201000



CePRK478_A1

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision