

Cepal Hellas

Πολιτική Cookies

ΠΡΟΣΟΧΗ: Το παρόν έγγραφο έχει διαβαθμιστεί ως **Δημόσιας Χρήσης**.

Εάν δεν είστε δεόντως εξουσιοδοτημένοι, θα πρέπει να αποφεύγετε την ανάγνωση, την αντιγραφή, τη διανομή και τη μετάδοση του περιεχομένου του. Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ιδιοκτησία της Εταιρείας και δεν επιτρέπεται να αντιγραφούν, να χρησιμοποιηθούν ή να αποκαλυφθούν εξ' ολοκλήρου ή μέρος αυτών, να αποθηκευτούν σε οποιοδήποτε σύστημα ανάκτησης ή να μεταφερθούν σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο (ηλεκτρονικό, μηχανικό, αναπαραγωγικό, καταγραφικό ή οποιοδήποτε άλλο) χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της Εταιρείας.

1. Εισαγωγή

Η Εταιρεία με την επωνυμία «Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» και το διακριτικό τίτλο «Cepal Hellas » (στο εξής η «Εταιρεία» ή «εμείς»), εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, επί της Λεωφόρου Συγγρού αριθ. 348 και έχει αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 138019601000, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου customerservices@cepal.gr, τηλέφωνο 213 0886600 και ιστοσελίδα www.cepal.gr.

Χρησιμοποιούμε cookies και άλλες συναφείς με τα cookies τεχνολογίες στον ιστότοπο μας για να σας παρέχουμε μια ευχάριστη εμπειρία κατά τη χρήση της ιστοσελίδας μας, ενώ παράλληλα μας επιτρέπει να βελτιώνουμε τη χρήση και τη λειτουργικότητα της ενισχύοντας τη φιλικότητα προς το χρήστη.

Αυτή η Πολιτική Χρήσης Cookies έχει ως στόχο να αποσαφηνίσει τον τρόπο χρήσης των cookies που ακολουθούμε, και να σας ενημερώσει ποιες κατηγορίες cookies χρησιμοποιούμε κατά τη διάρκεια της χρήσης του δικτυακού μας τόπου από εσάς, την περίοδο διατήρησής τους, τους αποδέκτες αυτών των δεδομένων, καθώς και το πώς μπορείτε να διαχειριστείτε τις επιλογές σας σχετικά με τη ρύθμιση των cookies.

Η Πολιτική Χρήσης Cookies λειτουργεί συμπληρωματικά με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ιστοσελίδας μας, την οποία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

2. Τι είναι τα cookies;

Τα cookies είναι μικρά αυτοεγκαθιστώμενα αρχεία κειμένου με σύντομο περιεχόμενο, που αποθηκεύονται επιτρεπτά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές (λ.χ. κινητά τηλέφωνα, tablets κ.ο.κ.) του χρήστη, που επισκέπτεται έναν ιστότοπο. Με τον τρόπο αυτό, ο ιστότοπος απομνημονεύει τις ενέργειες και τις προτιμήσεις σας (π.χ. τη γλώσσα, το μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες προτιμήσεις απεικόνισης) για ένα χρονικό διάστημα, κι έτσι δεν χρειάζεται να εισάγετε τις προτιμήσεις αυτές κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο ή όταν περιηγείστε από μια σελίδα του σε άλλη. Τα cookies σας βοηθούν να πλοηγηθείτε σε ένα περιβάλλον που είναι πιο φιλικό προς τον χρήστη.

3. Τι κατηγορίες cookies χρησιμοποιούμε και γιατί;

Οι κατηγορίες cookies που χρησιμοποιούνται στην ιστοσελίδα μας είναι οι εξής:

(α) Αναγκαία Cookies

Τα cookies αυτά είναι απολύτως απαραίτητα για την ορθή λειτουργία της ιστοσελίδας μας και πρόκειται για cookies πρώτου αποδέκτη που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από εμάς. Αυτά τα cookies σας επιτρέπουν να περιηγηθείτε στην ιστοσελίδα μας και να χρησιμοποιήσετε τις παρεχόμενες δυνατότητες.

(β) Λειτουργικά Cookies

Αυτά τα cookies επιτρέπουν στην ιστοσελίδα να «θυμάται» τις προτιμήσεις και επιλογές που έχετε κάνει στο παρελθόν, όπως να θυμάται τη γλώσσα που προτιμάτε και την τοποθεσία σας, ώστε να σας προσφέρει βελτιωμένες και εξατομικευμένες λειτουργίες σύμφωνα με τα ενδιαφέροντα σας. Τα λειτουργικά cookies δεν συγκεντρώνουν πληροφορίες που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς marketing και μπορεί να περιλαμβάνουν cookies τρίτων μερών.

(γ) Στατιστικά Cookies

Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της πλοήγησής σας στην ιστοσελίδα μας και μας δίνουν τη δυνατότητα να καταλάβουμε αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα και αν χρειάζεται να προχωρήσουμε σε βελτιώσεις σχεδιασμού και λειτουργικότητας.

Παράλληλα, τα cookies χρησιμοποιούνται και για τη δημιουργία αναφορών σχετικά με τις επιδόσεις της ιστοσελίδας μας. Τα cookies δεν συλλέγουν πληροφορίες με τις οποίες θα μπορούσε να αναγνωριστεί η ταυτότητα του χρήστη. Είναι όλα συγκεντρωτικά και ανωνυμοποιημένα. Αυτή η κατηγορία cookies περιέχει cookies από υπηρεσίες αναλυτικών στοιχείων τρίτων μερών, εφόσον τα cookies προορίζονται για αποκλειστική χρήση του κατόχου της ιστοσελίδας που επισκέπτεστε.

Πιο συγκεκριμένα χρησιμοποιούμε τους ακόλουθους τύπους cookies:

Κατηγορία Cookies	Σκοπός	Νομική Βάση	Περίοδος Διατήρησης	Cookies	Αποδέκτες Δεδομένων	Πάροχοι
Αναγκαία Cookies	Περιήγηση στην ιστοσελίδα και χρήση παρεχόμενων λειτουργιών	Έννομο συμφέρον	30 ημέρες	PIX_COOKIES_STATISTICAL PIX_COOKIES_NECESSARY PIX_COOKIES_FUNCTIONAL PIX_COOKIES_CONSENT	CEPAL	CEPAL
Λειτουργικά Cookies	Βελτιωμένη λειτουργικότητα και εξατομίκευση	Συγκατάθεση	30 ημέρες	WP_LOGIN_COOKIE WP_TEST_COOKIE	CEPAL	CEPAL
Στατιστικά Cookies	Καλύτερη κατανόηση της αλληλεπίδρασης των επισκεπτών με την ιστοσελίδα	Συγκατάθεση	26 μήνες	Google Analytics	Google	Google

Δεν χρησιμοποιούμε τις ακόλουθες κατηγορίες cookies:

- Διαφημιστικά cookies,
- Cookies κοινωνικής δικτύωσης.

4. Αλλαγή των προτιμήσεων μου σχετικά με τα cookies

Αν επιθυμείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με τα cookies μπορείτε να το πράξετε οποιαδήποτε στιγμή, κάνοντας κλικ στις Ρυθμίσεις Cookies στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας μας. Επιπλέον, μπορείτε να διαγράψετε τα cookies που έχουν αποθηκευτεί στον υπολογιστή

σας ή οποιαδήποτε άλλη φορητή συσκευή σας, καθώς και να ρυθμίσετε τους φυλλομετρητές που χρησιμοποιείτε, ώστε να αποτρέπουν την αποθήκευσή των cookies.

5. Ρύθμιση των Cookies

Με την επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας και για τη χρήση της ιστοσελίδας μας, θα κληθείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας ως προς την εκ μέρους μας τοποθέτηση cookies στον υπολογιστή σας. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μπορούμε να αποθηκεύσουμε cookies στη συσκευή σας εφόσον αυτά είναι απολύτως αναγκαία για τη λειτουργία της ιστοσελίδας μας χωρίς να λάβουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας. Όσον αφορά τα λειτουργικά cookies, τα στατιστικά cookies και τα cookies απόδοσης, χρειαζόμαστε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας εφόσον επιλέξετε τα σχετικά τετραγωνίδια στο αναδυόμενο παράθυρο με τις πληροφορίες και ρυθμίσεις για τα cookies, το οποίο θα εμφανιστεί όταν θα επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτήν την Πολιτική Χρήσης Cookies όσον αφορά τα δεδομένα που συλλέγουμε όταν χρησιμοποιείτε αυτή την ιστοσελίδα.

6. Ενημέρωση της Πολιτικής Χρήσης Cookies

Διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε και να κάνουμε οποιεσδήποτε τροποποιήσεις σε αυτήν την Πολιτική Χρήσης Cookies ανά πάσα στιγμή, ώστε να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές όσον αφορά στον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα cookies ή τις εκάστοτε αλλαγές σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου. Σε περίπτωση τέτοιων αλλαγών, θα δημοσιεύσουμε την ενημερωμένη Πολιτική Χρήσης Cookies στην ιστοσελίδα μας. Οι αλλαγές θα τεθούν σε ισχύ από τη στιγμή που δημοσιεύονται σε αυτή την ιστοσελίδα. Ως εκ τούτου, σας συνιστούμε να εξετάζετε την Πολιτική Χρήσης Cookies, όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας.

7. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή αίτημα σχετικά με την Πολιτική Χρήσης Cookies, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO) είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση της Ceral Hellas (Ceral Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις, Λεωφόρος Συγγρού 348, Νέα Σμύρνη, Τ.Κ. 174 71) υπόψη του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@cepal.gr.

Τελευταία Ενημέρωση: Ιούλιος 2026