

## **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ GLADE S.A R.L. ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Η εταιρεία Glade S.à r.l., ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (société à responsabilité limitée), συσταθείσα και λειτουργούσα σύμφωνα με το δίκαιο του Μεγάλου Δουκάτου του Λουξεμβούργου, ως εταιρεία τιτλοποίησης (securitisation undertaking) υπαγόμενη στον Νόμο του Λουξεμβούργου της 22ας Μαρτίου 2004 περί τιτλοποιήσεων, όπως ισχύει, με καταστατική έδρα στη διεύθυνση 16, rue Erasme, L-1468 Λουξεμβούργο, Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου, καταχωρημένη στο Εμπορικό και Εταιρικό Μητρώο Λουξεμβούργου (Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg) με αριθμό μητρώου B295912 (εφεξής «Glade S.à r.l.»), υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ενημερώνει τα πρόσωπα που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με δάνεια, πιστώσεις, εξασφαλίσεις και άλλα παρεπόμενα ή διαπλαστικά δικαιώματα που έχει αποκτήσει στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της (εφεξής «Απαιτήσεις»), για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων στην οποία προβαίνει, καθώς και για τα δικαιώματά τους, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,.

### **ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ & ΑΠΟ ΠΟΥ ΤΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ**

Η Glade S.à r.l. συλλέγει και επεξεργάζεται τα κάτωθι προσωπικά δεδομένα των προσώπων που συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με τις Απαιτήσεις (περιλαμβάνονται ενδεικτικά: δανειολήπτες, εγγυητές, τρίτοι που παρέχουν εξασφαλίσεις, ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοι των ανωτέρω, εταίροι νομικών προσώπων ή νόμιμοι εκπρόσωποι τους, αντίκλητοι ή πληρεξούσιοι ή δικηγόροι των ανωτέρω, συμβολαιογράφοι, δικαστικοί επιμελητές, καθώς και πρόσωπα κατά των οποίων είναι δυνατό να προβληθεί δικαίωμα της Glade S.à r.l. για την είσπραξη των Απαιτήσεων, π.χ. τρίτοι στα χέρια των οποίων είναι δυνατόν να επιβληθεί κατάσχεση ή κατά των οποίων είναι δυνατόν να προβληθεί δικαίωμα συμψηφισμού):

- i. δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας π.χ. ονοματεπώνυμο, αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΦΜ & αρμόδια ΔΟΥ, ημερομηνία γέννησης, φύλο, ηλικία, διεύθυνση κατοικίας, αριθμός τηλεφώνου, email, στοιχεία επικοινωνίας με δικαιοπαρόχους μας ή τους διαχειριστές των Απαιτήσεων κλπ.
- ii. δεδομένα σχετικά με τις Απαιτήσεις π.χ. αριθμός και στοιχεία δανειακής σύμβασης/δανειακού λογαριασμού, ποσό δανείου/πίστωσης, τυχόν εξασφαλίσεις, χρεωστικό υπόλοιπο, καταβολές κλπ.
- iii. δεδομένα προσωπικής κατάστασης και οικονομικής φύσεως: π.χ. επάγγελμα, φορολογικά δεδομένα, ακίνητη περιουσία, καθώς και στοιχεία οικογενείας, στο βαθμό που σχετίζονται με τις Απαιτήσεις.

Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είχαν αρχικώς συλλεχθεί νομίμως από τους δικαιοπαρόχους μας στο πλαίσιο της λειτουργίας και εξέλιξης των συμβάσεων από τις οποίες προκύπτουν οι Απαιτήσεις ή/και συλλέγονται από τους διαχειριστές των Απαιτήσεων ή τρίτα μέρη (π.χ. δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών του ν.3758/2009). Επίσης, μπορεί να συλλέγονται από δημόσια προσβάσιμες πηγές.

### **ΓΙΑΤΙ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ & ΠΩΣ ΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ;**

Η Glade S.à r.l. επεξεργάζεται τα προαναφερόμενα προσωπικά δεδομένα:

- i. για την ολοκλήρωση των απαραίτητων νομικών ενεργειών και την καταχώριση των σχετικών συμβάσεων μεταβίβασης των Απαιτήσεων στο δημόσιο βιβλίο του ενεχυροφυλακείου (άρθρο 3 του Ν. 2844/2000) για τη νομότυπη κτήση των Απαιτήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν.3156/2003,
- ii. για την ανάθεση της διαχείρισης των Απαιτήσεων σε εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν.5072/2023,
- iii. για την εκπλήρωση του σκοπού της την διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων της που συνίσταται στην είσπραξη των Απαιτήσεων και
- iv. για τη συμμόρφωσή της με τις υποχρεώσεις της που προκύπτουν από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

#### **ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;**

- i. οι διαχειριστές απαιτήσεων του Ν.5072/2023,
- ii. εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους,
- iii. φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Glade S.à r.l. αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της όπως δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, εκτιμητές ακινήτων, κτηματομεσίτες, πάροχοι υπηρεσιών εκτύπωσης, υπηρεσιών αποθήκευσης εγγράφων, και υπηρεσιών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ανάλυσης, επιχειρηματικοί σύμβουλοι κλπ.,
- iv. τρίτοι στους οποίους ενδέχεται να πωληθούν οι Απαιτήσεις στο μέλλον,
- v. μέλη της διοίκησής ή/και εκπρόσωποι της Glade S.à r.l. ή και σχετιζόμενοι σύμβουλοι και διαχειριστές επένδυσης χαρτοφυλακίου, μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την απόκτηση των Απαιτήσεων και για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, αναλόγως με τον επιμέρους σκοπό επεξεργασίας, οι ανωτέρω διαβιβάσεις θα γίνονται καταρχήν ανωνυμοποιημένα, ώστε να μην ταυτοποιούνται προσωπικά τα υποκείμενα των δεδομένων.

Στην περίπτωση που τρίτα μέρη έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων, θα ληφθούν τα απαιτούμενα συμβατικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων θα υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο στο μέτρο που αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη.

#### **ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΟΧ**

Η Glade S.à r.l. κατ' αρχήν δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τις Απαιτήσεις εκτός ΕΟΧ. Εφόσον αυτό απαιτηθεί η διαβίβαση σε τρίτη χώρα θα γίνει σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου ασφαλείας.

## **ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΘΑ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;**

Τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την Απαίτηση τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από την ολοσχερή αποπληρωμή τους, όπως εκάστοτε διαμορφώνεται.

Επίσης, σε περίπτωση που βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες μεταξύ των υποκειμένων των δεδομένων και της Glade S.à r.l. τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

## **ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;**

Τα πρόσωπα στα οποία αφορούν τα δεδομένα που επεξεργάζεται η Glade S.à r.l. έχουν τα εξής δικαιώματα:

- i. Δικαίωμα πρόσβασης,
- ii. Δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών τους δεδομένων, σε περίπτωση ύπαρξης τυχόν ανακριβών στοιχείων ή σε περίπτωση ανάγκης συμπλήρωσης ελλειπών δεδομένων,
- iii. Δικαίωμα εναντίωσης, όταν για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή τους, δεν δικαιολογείται πλέον η επεξεργασία τους, η οποία όμως ενδέχεται να είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Glade S.à r.l.,
- iv. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας,
- v. Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, υπό τις προϋποθέσεις του νόμου,
- vi. Δικαίωμα στη φορητότητα των προσωπικών τους δεδομένων σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό τις προϋποθέσεις του νόμου.

Η Glade S.à r.l. έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα περιορισμού, εναντίωσης στην επεξεργασία ή διαγραφής των δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τους σκοπούς της κτήσης των Απαιτήσεων, τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός της, νόμιμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό vi) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Glade S.à r.l., η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να απευθύνεται εγγράφως στη: «**Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις**»

- με επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση:

Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις Λεωφόρος Συγγρού 348 Καλλιθέα, Τ.Κ. 176 74, ή

- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [customerservices@cepal.gr](mailto:customerservices@cepal.gr),
- επιπλέον, το υποκείμενο των δεδομένων δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας της Cepal Hellas <http://www.cepal.gr/policy.html> το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων και να το αποστείλει συμπληρωμένο μέσω φυσικής αλληλογραφίας στην ανωτέρω διεύθυνση.

Τέλος, τα πρόσωπα που θεωρούν ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά τους με οποιονδήποτε τρόπο, μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «Αρχή»). Αναλυτικές πληροφορίες για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής της καταγγελίας υπάρχουν στην ιστοσελίδα της Αρχής: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) (Πολίτες> Τα δικαιώματά μου> Υποβολή καταγγελίας).