

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Swiss Approval International

Βεβαιώνεται ότι η

cepal

Cepal Hellas

ΗQ: Λεωφόρος Συγγρού 348,
176 74, Καλλιθέα

έχει καθιερώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Καταγγελιών σύμφωνα με τις
κατευθυντήριες γραμμές του Προτύπου:

ISO 37002:2021

με πεδίο εφαρμογής:

**Διαχείριση Πιστώσεων Σύμφωνα με το Ισχύον
Νομοθετικό και Εποπτικό Πλαίσιο**

Κωδικός βεβαίωσης: **I-030-02-372-00004**

Ισχύς από **21 October 2025** έως **20 October 2027**

Ημερομηνία αρχικής βεβαίωσης: **21 October 2024**

Το παρόν Πιστοποιητικό εκδίδεται προς αντικατάσταση του
προηγούμενου με αρ. πιστ. I-030-02-372-00004
και ημερομηνία έκδοσης 21/10/2024



Authorized Signatory

Η παρούσα βεβαίωση εκδόθηκε μετά από αξιολόγηση σύμφωνα με τις διαδικασίες της Swiss Approval και η ισχύς της
υπόκειται σε επιτυχείς ετήσιες επιθεωρήσεις επιτήρησης.



Swiss Approval International

Via G. Corti 5, Polus Komplex, CH-6828, Balerna, Ticino, Switzerland

Tel.: +41 (0)91 682 0540 / (0)91 682 92 92, E-mail: info@swissapproval.ch, Website: www.swissapproval.ch