

ΕΠΩΝΥΜΙΑ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΤΚ ΠΟΛΗ

Αθήνα 31.5.2021

Αγαπητέ Πελάτη,

Στο πλαίσιο των ευχερειών που έχει νομοθετικά προβλέψει η Ελληνική Πολιτεία, με στόχο την ενίσχυση της αποδοτικότητας και την αποτελεσματικότερη διαχείριση του χαρτοφυλακίου τους, τα τραπεζικά ιδρύματα έχουν τη δυνατότητα να αναθέτουν τη διαχείριση απαιτήσεων από δανειακές συμβάσεις σε αδειοδοτημένες από την Τράπεζα της Ελλάδος εξειδικευμένες εταιρείες.

Παράλληλα, οι τράπεζες έχουν τη δυνατότητα να τιτλοποιούν τις ανωτέρω απαιτήσεις, και να τις μεταβιβάζουν σε εταιρείες ειδικού σκοπού χωρίς και σε αυτή την περίπτωση να επηρεάζονται ο τρόπος διαχείρισης των οφειλών ούτε βέβαια τα συμβατικά δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των πελατών. Κατά τη διακριτική τους ευχέρεια, τα τραπεζικά ιδρύματα δύνανται να ανακαλέσουν την ανάθεση διαχείρισης ή να αποκτήσουν εκ νέου τις τιτλοποιηθείσες απαιτήσεις που έχουν μεταβιβαστεί προς τρίτες εταιρείες (αποτιτλοποίηση).

Η Alpha Bank (εφεξής η «Τράπεζα») σας ενημερώνει ότι έχει αποφασίσει την ανάθεση της διαχείρισης απαιτήσεων της από δανειακές συμβάσεις και πιστώσεις, που παρουσιάζουν καθυστέρηση στην εξυπηρέτησή τους ή έχουν ρυθμιστεί ή/και απαιτήσεων, για τις οποίες δεν τηρείται το αρχικά συμφωνημένο πρόγραμμα αποπληρωμής, στην εταιρεία Ceral Hellas Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις¹ (εφεξής «Ceral Hellas»). Στην εν λόγω ανάθεση ενδέχεται να συμπεριληφθούν και τυχόν ενήμερες οφειλές που συνδέονται με τις παραπάνω απαιτήσεις.

Επιπλέον, όπως σας έχει γνωστοποιηθεί με την έγγραφη ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Τράπεζα (έκδοση Μάιος 2018), η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>), η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τιτλοποιεί τις παραπάνω απαιτήσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 10 του Ν.3156/2003. Σε περίπτωση τιτλοποίησης, οι απαιτήσεις αυτές μεταβιβάζονται σε εταιρεία ειδικού σκοπού (εφεξής η «Εταιρεία Ειδικού Σκοπού»).

Σε κάθε περίπτωση τιτλοποίησης ή αποτιτλοποίησης των απαιτήσεων, η διαχείρισή τους θα ασκείται από τη Ceral Hellas κατ' εντολή της Εταιρείας Ειδικού Σκοπού ή της Τράπεζας, αντίστοιχα². Συνεπώς, δεν μεταβάλλεται **ο τρόπος διαχείρισης των οφειλών σας ούτε θα επηρεαστούν οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματά σας από τις σχετικές συμβάσεις**, ενώ και η πληρωμή των οφειλών θα εξυπηρετείται μέσω του δικτύου Καταστημάτων και των ψηφιακών μέσων της Τράπεζας. Όλα τα αιτήματά σας που αφορούν στις εν λόγω οφειλές μπορείτε να

¹ Λεωφόρος Συγγρού 209-211, 171 21 Νέα Σμύρνη, customerservices@cepal.gr

² Η Τράπεζα διατηρεί τη δυνατότητα να συνεχίσει να εκτελεί ορισμένες υποστηρικτικές εργασίες σε σχέση με τη διαχείριση των απαιτήσεων (ενδεικτικά, υποστήριξη πληρωμών, αποστολή ενημερώσεων κ.λπ.).

τα απευθύνετε στη Ceral Hellas, στην ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Συγγρού 209-211, 171 21 Νέα Σμύρνη ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: customerservices@cepal.gr καθώς και στον τηλεφωνικό αριθμό: (+30) 216 939 7450.

Προκειμένου να γνωρίζετε ανά πάσα στιγμή την κατάσταση της οφειλής σας, η Τράπεζα έχει αναπτύξει ειδική εφαρμογή που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της <http://alphab.gr/efkof> , μέσω της οποίας μπορείτε να ενημερώνεστε σχετικά με:

- την ενδεχόμενη τιτλοποίηση των οφειλών σας
- την επωνυμία και τα ακριβή στοιχεία της Εταιρείας Ειδικού Σκοπού
- την τυχόν ανάθεση της διαχείρισης των οφειλών σας στη Ceral Hellas.

Η αναζήτηση στην εφαρμογή μπορεί να πραγματοποιηθεί με την εισαγωγή του ΑΦΜ σας σε συνδυασμό με τον αριθμό της σύμβασης ή τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας.

Όσον αφορά την διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων, σας υπενθυμίζουμε πως:

- **Αναφορικά με τις απαιτήσεις που ανατίθενται προς διαχείριση στη Ceral Hellas**, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από την Τράπεζα και είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της διαχείρισης, θα διαβιβάζονται στη Ceral Hellas, σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ. 21 του Ν.4354/2015.
- **Όσον αφορά στις απαιτήσεις που τιτλοποιούνται και μεταβιβάζονται προς την Εταιρεία Ειδικού Σκοπού**, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από την Τράπεζα και είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της τιτλοποίησης, θα διαβιβάζονται επιπλέον προς την Εταιρεία Ειδικού Σκοπού σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 21 του Ν.3156/2003.

Για την καλύτερη και διεξοδικότερη ενημέρωσή σας ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων καθώς και τον τρόπο, με τον οποίο μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να ενημερώνεστε:

- από την εκάστοτε Εταιρεία Ειδικού Σκοπού, μέσω του σχετικού Εντύπου της εταιρείας που (θα) βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (<https://www.alpha.gr/el/idiotes/gdpr>),
- από τη Ceral Hellas, μέσω της ιστοσελίδας της (<http://www.cepal.gr/policy.html>).

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, στην οποία προβαίνει η ίδια η Τράπεζα, τον χρόνο τήρησης αυτών καθώς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016) και τον τρόπο άσκησης αυτών, ισχύουν όσα αναφέρονται στην Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Έκδοση Μάιος 2018) που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>).

Με εκτίμηση,

Alpha Bank