



Cepal Hellas
Financial Services S.A.

**Κώδικας Δεοντολογίας για
Τρίτα Μέρη**

Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή.....	3
2. Πώς εργαζόμαστε μαζί.....	3
3. Η ευθύνη που έχουμε ο ένας απέναντι στον άλλον.....	4
4. Η ευθύνη σας ως Εταιρικός Πολίτης.....	5
5. Συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα, νόμους και κανονισμούς.....	6
6. Αναφορά παράτυπης συμπεριφοράς.....	7
7. Ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικα.....	7

1. Εισαγωγή

Cepal Hellas Financial Services Single Member S.A. – Εξυπηρέτηση Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (εφεξής « η Εταιρεία») δεσμεύεται για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και λειτουργίες σε όλες τις οντότητες και δικαιοδοσίες λειτουργίας της. Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας εφαρμόζουν μία προσέγγιση «μηδενικής ανοχής» σε οποιαδήποτε περιστατικά ανάρμοστης συμπεριφοράς ή παράνομης δραστηριότητας, ανεξάρτητα από το εάν αυτά τα περιστατικά προέρχονται από υπαλλήλους της Εταιρείας ή τρίτα μέρη με τα οποία η Εταιρεία συνεργάζεται ή εκπροσωπείται από. Η Εταιρεία δεσμεύεται να διατηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας, διαφάνειας και υπευθυνότητας σε όλες τις δραστηριότητές της, σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας για Τρίτα Μέρη περιγράφει τις θεμελιώδεις προσδοκίες της Εταιρείας σχετικά με την ακεραιότητα και τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές από όλα τα Τρίτα Μέρη με τα οποία συνεργάζεται η Εταιρεία (δηλαδή πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους, αντιπροσώπους, μεσάζοντες, συμβούλους κ.λπ). Κάθε Τρίτο Μέρος που συνεργάζεται με την Εταιρεία πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς καθώς και με τις απαιτήσεις και τις αρχές που ορίζονται σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας για Τρίτα Μέρη. Η Εταιρεία δεν θα ανεχθεί καμία ανήθικη συμπεριφορά ή πρακτική από Τρίτα Μέρη όπως καταναγκαστική εργασία, παιδική εργασία, παρενόχληση, κακοποίηση, εμπορία ανθρώπων, πράξεις διάκρισης, παραβιάσεις νόμων και κανονισμών, δωροδοκία, απάτη, διαφθορά, ξέπλυμα χρήματος, φοροδιαφυγή, παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας, παραβιάσεις τους απορρήτου, συναλλαγές εμπιστευτικών πληροφοριών κ.λπ.

2. Πώς εργαζόμαστε μαζί

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα και υποχρεούται να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Ωστόσο, η Εταιρεία μπορεί να συνεργαστεί με τρίτα μέρη που δραστηριοποιούνται σε πολλές χώρες σε όλο τον κόσμο. Ως Τρίτο Μέρος, ενδέχεται να κληθείτε να συμμορφωθείτε με εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς στις δικαιοδοσίες που δραστηριοποιείστε και πρέπει να διεξάγετε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες εφαρμόζοντας υψηλά πρότυπα ακεραιότητας που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

Πρόληψη πράξεων ανάρμοστης συμπεριφοράς

Πρέπει να εξασφαλίζετε ότι λαμβάνετε τα αναγκαία μέτρα εντός του οργανισμού σας για την αποτροπή οποιωνδήποτε περιστατικών ανάρμοστης συμπεριφοράς (π.χ. διαφθορά, εκβιασμός, υπεξαίρεση, απάτη, δωροδοκία, ξέπλυμα χρήματος, κατάχρηση αγοράς, κυρώσεις, εμπορικοί έλεγχοι, συμπαιγνιακές πρακτικές κ.λπ). Τέτοιες πράξεις μπορεί να έχουν επιζήμιο αντίκτυπο στον οργανισμό εσωτερικά, αλλά και να επηρεάσουν και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη όπως πελάτες (πχ την Εταιρεία) βλάπτοντας τη φήμη τους. Όλες οι

δωροδοκίες κάθε είδους (μετρητά, ισοδύναμα μετρητών, δώρα, ψυχαγωγία, πρακτική άσκηση, απασχόληση ή ακόμα και σχετική υπόσχεση) απαγορεύονται αυστηρά.

Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Πρέπει να προσέχετε πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων όταν συνεργάζεστε με την Εταιρεία. Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν ένα ιδιωτικό ή προσωπικό συμφέρον μπορεί να επηρεάσει αρνητικά μία επιχειρηματική απόφαση ή μία επιχειρηματική ανάγκη. Αυτές οι συγκρούσεις μπορεί να βλάψουν την αντικειμενικότητα μίας συναλλαγής και να οδηγήσουν σε αθέμιτες επιχειρησιακές πρακτικές. Πρέπει να λαμβάνετε τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίζετε ότι είτε αυτές οι συγκρούσεις δεν υφίστανται είτε ότι έγκαιρα και με τον σωστό τρόπο γνωστοποιούνται στην Εταιρεία. Περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων προκύπτουν από σημαντικές σχέσεις που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, γονείς, συζύγους, αδέρφια, παιδιά.

3. Η ευθύνη που έχουμε ο ένας απέναντι στον άλλον

Η Εταιρεία καλλιεργεί ένα περιβάλλον δίκαιης συνεργασίας, αμοιβαίου σεβασμού και ανοιχτής επικοινωνίας με τα Τρίτα Μέρη με τα οποία συνεργάζεται. Σε αυτό το περιβάλλον όλες οι πλευρές αναμένεται να τηρούν τις δεσμεύσεις μεταξύ τους και να αλληλεπιδρούν με ακεραιότητα καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους. Αυτό επιτυγχάνεται με τα ακόλουθα:

Προστασία πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων

Κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας με την Εταιρεία, ενδέχεται να σας δοθεί πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σχέσης. Δεν θα πρέπει να μοιραστείτε αυτές τις πληροφορίες με κανέναν, χωρίς τη ρητή εξουσιοδότηση της Εταιρείας. Αντίστοιχα, δεν θα πρέπει να μοιράζεστε με κανέναν στην Εταιρεία οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με οποιαδήποτε άλλη εταιρεία εφόσον έχετε νομική ή συμβατική υποχρέωση να μην το κάνετε. Ορισμένες δεσμεύσεις ενδέχεται να απαιτούν την ανταλλαγή προσωπικών πληροφοριών. Για το σκοπό αυτό, πρέπει να διασφαλίσετε ότι η επεξεργασία και αποθήκευση τέτοιων πληροφοριών πραγματοποιείται σύμφωνα με τους αντίστοιχους νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου δεδομένων και ότι εφαρμόζεται το κατάλληλο πλαίσιο ασφάλειας πληροφοριών.

Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας

Πρέπει να σέβεστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας και άλλων τρίτων μερών και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε εν γνώσει σας την πνευματική ιδιοκτησία οποιουδήποτε τρίτου χωρίς άδεια ή νόμιμο δικαίωμα.

Συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών

Δεν πρέπει να αποκαλύπτετε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες της Εταιρείας σε άλλα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων των μελών της οικογένειας.

Σεβασμός στον ελεύθερο ανταγωνισμό

Πρέπει να διασφαλίσετε ότι ανταγωνίζεστε δίκαια στην αγορά και δεν εμπλέκεστε σε οποιοδήποτε πρακτικές με ανταγωνιστές ή άλλα μέρη για να επηρεάσετε την αγορά, να μοιραστείτε πελάτες, να καθορίσετε τιμές, να χειραγωγήσετε τη διαδικασία υποβολής προσφορών, να μπούκοτάρετε πελάτες ή άλλα τρίτα μέρη. Πρέπει να συμμορφώνεστε με την νομοθεσία για τον ελεύθερο ανταγωνισμό και να λαμβάνετε τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσετε ότι οποιοδήποτε πληροφορίες συλλέγονται για οποιαδήποτε οντότητα προέρχονται μόνο από πηγές που είναι διαθέσιμες στο κοινό. Η Εταιρεία δεν θα ανεχθεί καμία πράξη συλλογής πληροφοριών μέσω παράνομων διαδικασιών όπως η κατασκοπεία ή η κλοπή.

Τήρηση με ακρίβεια οικονομικών και μη στοιχείων

Πρέπει να διατηρείτε και να παρέχετε ακριβή στοιχεία για όλα τα θέματα που σχετίζονται με την επιχειρησιακή σχέση με την Εταιρεία ή με θέματα για τα οποία πραγματοποιούνται αναφορές σε κυβερνητικούς φορείς ή αρχές. Όλες οι σχετικές συναλλαγές πρέπει να καταγράφονται με ακρίβεια και πληρότητα στην αντίστοιχη λογιστική περίοδο που αφορούν και όλα τα τιμολόγια πρέπει να αποστέλλονται στην Εταιρεία έγκαιρα και χωρίς καθυστέρηση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τα χρηματοοικονομικά πρότυπα.

Αποχή από Πράξεις Επιρροής (Δώρα & Φιλοξενία)

Η Εταιρεία σέβεται τους διαφορετικούς πολιτισμούς και τα έθιμα και αναγνωρίζει ότι η προσφορά δώρων και η φιλοξενία αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι αυτών των διαφορετικών πολιτισμών και εθίμων. Η προσφορά και η λήψη δώρων καθώς και οποιαδήποτε ενέργεια φιλοξενίας πρέπει να είναι διαφανής, μετρημένη και λογική. Δεν πρέπει ποτέ να προσφέρετε ή να αποδεχτείτε ένα δώρο ή μία φιλοξενία σε οποιοδήποτε πρόσωπο στην Εταιρεία που μπορεί να είναι ή να θεωρηθεί ως πράξη με πρόθεση επιρροής ή με προσδοκία ανταπόδοσης. Απαγορεύονται αυστηρά τα ακριβά δώρα και τα δώρα σε μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών. Συνιστάται ανεπιφύλακτα να επικοινωνείτε με το πρόσωπο επαφής σας στην Εταιρεία πριν προσφέρετε οποιοδήποτε δώρο.

4. Η ευθύνη σας ως Εταιρικός Πολίτης

Όλοι μοιραζόμαστε την ευθύνη να δεσμευόμαστε και να ενεργούμε με ακεραιότητα έναντι των ενδιαφερόμενων μερών, των κοινοτήτων μέσα στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και του περιβάλλοντος. Η Εταιρεία αναμένει από όλα τα Τρίτα Μέρη της να αναλάβουν αυτή την ευθύνη εφαρμόζοντας τα ακόλουθα:

Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των προτύπων εργασίας

Τα Τρίτα Μέρη πρέπει να τηρούν τις θεμελιώδεις αρχές που ορίζονται από τη Διεθνή Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις αντίστοιχες κατευθυντήριες γραμμές του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) καθώς και τα πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ). Όλα τα πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να έχουν ίση μεταχείριση, να αντιμετωπίζονται με απόλυτο σεβασμό και

αξιοπρέπεια, να δρουν ελεύθερα και να είναι απαλλαγμένα από κάθε είδους διάκριση, εκφοβισμό ή παρενόχληση. Η Εταιρεία δεν θα ανεχθεί τα Τρίτα Μέρη με τα οποία συνεργάζεται να εμπλέκονται σε πράξεις όπως καταναγκαστική εργασία, παιδική εργασία, εμπορία ανθρώπων, κακοποίηση (λεκτική ή σωματική), να εμποδίζουν τις συλλογικές διαπραγματεύσεις και να παραβιάζουν τα εργασιακά δικαιώματα. Ταυτόχρονα, τα Τρίτα Μέρη πρέπει να ακολουθούν όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με τις ώρες εργασίας και τις ημέρες ανάπαυσης και να πληρούν όλες τις νομικές διατάξεις σχετικά με μισθούς και παροχές.

Υγεία και Ασφάλεια

Τα Τρίτα Μέρη πρέπει να λαμβάνουν και να επικαιροποιούν τις άδειες και να συμμορφώνονται με όλες τις διατάξεις περί υγιεινής και ασφάλειας. Πρέπει επίσης να θέτουν σε ισχύ μία διαδικασία για τον εντοπισμό και την τεκμηρίωση των προβλέψιμων κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια στον εργασιακό χώρο και να καταβάλλουν προσπάθεια για τη διαχείριση των σχετικών κινδύνων.

Προστασία του περιβάλλοντος

Τα Τρίτα Μέρη πρέπει να συμμορφώνονται με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς και να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων. Θα πρέπει να αποφεύγεται η χρήση επικίνδυνων ουσιών όταν υφίστανται διαθέσιμες κατάλληλες εναλλακτικές λύσεις και να απαγορεύεται κάθε δραστηριότητα που προκαλεί ρύπανση.

Υπεύθυνη ενασχόληση με τις κοινότητες

Τα Τρίτα Μέρη θα πρέπει να σέβονται τον πολιτισμό, να τηρούν τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς και να εκπληρώνουν τις δεσμεύσεις τους (για παράδειγμα να καταβάλλουν φόρους και να αποδίδουν κοινωνικές εισφορές) στις διάφορες κοινότητες όπου λειτουργούν. Η Εταιρεία αναγνωρίζει την σημασία της ανταπόδοσης προς τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται και ενθαρρύνει ανάλογες δράσεις από οποιοδήποτε Τρίτο Μέρος με την προϋπόθεση ότι αυτές οι ενέργειες πραγματοποιούνται με διαφάνεια, με πνεύμα φιλανθρωπίας και χωρίς την προσδοκία κάποιας ωφέλειας.

Πρόληψη πράξεων ξεπλύματος βρώμικου χρήματος

Τα Τρίτα Μέρη δεν πρέπει να εμπλέκονται ή να βοηθούν άλλους στην απόκρυψη παράνομων κεφαλαίων ή άλλων ύποπτων δραστηριοτήτων.

5. Συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα, νόμους και κανονισμούς

Τα τρίτα μέρη συμμορφώνονται με τους ισχύοντες τοπικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς και αναμένεται να συμμορφωθούν με τον παρόντα Κώδικα. Η Ceral αναμένει από τα τρίτα μέρη να εφαρμόσουν πολιτικές, διαδικασίες και εκπαίδευση, όπως κρίνεται απαραίτητο από το Τρίτο Μέρος, για να συμμορφωθούν με τον παρόντα Κώδικα.

6. Αναφορά παράτυπης συμπεριφοράς

Η Εταιρεία αναμένει από όλα τα Τρίτα Μέρη να αναφέρουν τυχόν ανησυχίες ή περιστατικά ανάρμοστης συμπεριφοράς. Τέτοιες αναφορές μπορούν να υποβληθούν με ασφάλεια, εμπιστευτικότητα και ανώνυμα (εάν προτιμηθεί) μέσω των ακόλουθων καναλιών επικοινωνίας:

- Ιστότοπος: Πλατφόρμα Whistleblowing “[Speak Up](#)”
- Cepal Hellas email: whistleblowing@cepal.gr
- Ταχυδρομείο: Cepal Financial Services S.A, Λεωφόρος Συγγρού 209 – 211, Ελλάδα, Τ.Κ. 171 21, Νέα Σμύρνη, Αθήνα (υπόψιν Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών)

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο αναφοράς μίας ανησυχίας ή ενός περιστατικού, ανατρέξτε στην Πολιτική Υποβολής Αναφορών (<https://cepal.gr/politiki-yponolis-anaforon-whistleblowing/>)

7. Ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικα

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με οποιαδήποτε διάταξη αυτού του Κώδικα μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εταιρικών Προμηθειών στο CorporateProcurement@cepal.gr