

Η Πολιτική Απορρήτου μας

Η παρούσα ειδοποίηση απορρήτου είναι ένας οδηγός για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες.

Ποιοι είμαστε και τι κάνουμε;

Είμαστε η **Hoist Finance AB (publ) (HFAB)** μια εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο με έδρα τη Σουηδία. Είμαστε η μητρική εταιρεία του ομίλου εταιρειών Hoist Finance Group. Η Hoist Finance AB είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων που διατηρούμε σχετικά με εσάς σε σχέση με τις δραστηριότητες επεξεργασίας που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα. Η Ceral θα εξακολουθήσει να διαχειρίζεται όλα τα θέματα που σχετίζονται με την είσπραξη οφειλών, τη διαχείριση οφειλών και την άσκηση των δικαιωμάτων του δανειστή σε σχέση με τον λογαριασμό σας, η οποία είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας για την επεξεργασία των δεδομένων σας που σχετίζονται με την είσπραξη οφειλών.

Ποια δεδομένα διατηρούμε, για ποιο λόγο τα επεξεργαζόμαστε και για πόσο καιρό τα διατηρούμε;

Η παρούσα Δήλωση απορρήτου περιγράφει τις διάφορες δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελούμε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν στο πλαίσιο της επιχείρησής μας. Η HFAB χρησιμοποιεί τις πληροφορίες σας μόνο για τους σκοπούς της διαχείρισης οφειλών και των διαδικασιών που σχετίζονται με την διαχείριση πιστώσεων. Θα χρησιμοποιήσουμε τα εν λόγω δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), τους σχετικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων και την ορθή πρακτική είσπραξης οφειλών για τη συλλογή και ενημέρωση της τεκμηρίωσης που είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, όπως οι νόμοι για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, το φορολογικό δίκαιο, το λογιστικό δίκαιο κ.λπ.

Για την επιδίωξη των ανωτέρω σκοπών και για να ενεργούμε νόμιμα, με διαφάνεια και δίκαια, επεξεργαζόμαστε τους ακόλουθους τύπους δεδομένων, πάντα υπό αυστηρούς ελέγχους, όπως κρυπτογράφηση, εσωτερικά δικαιώματα πρόσβασης και ελέγχους για να διατηρούμε τις πληροφορίες μας ασφαλείς:

ων

Τύπος δεδομένων	Λόγος επεξεργασίας	Νομική βάση επεξεργασίας	Περίοδος τήρησης των δεδομένων σας
<p>Στοιχεία επικοινωνίας και λογαριασμού, όπως το όνομά σας, η διεύθυνση κατοικία σας, ημερομηνία γέννησης, αριθμός εθνικού μητρώου, αριθμός τηλεφώνου και λεπτομέρειες προηγούμενης επικοινωνίας μαζί μας, μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και επιστολές.</p>	<p>Επεξεργαζόμαστε τα εν λόγω δεδομένα για να μπορούμε να επικοινωνούμε με τους διαχειριστές και τον αρχικό πιστωτή, για να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, για να τηρούμε αρχεία οπωσδήποτε προηγούμενων συνομιλιών ή αλληλογραφίας, και γενικά να διατηρούμε μια πλήρη και επικαιροποιημένη εικόνα των περιπτώσεων σας και των συναλλαγών σας με εμάς και τους συνεργάτες μας. Αυτό είναι απαραίτητο για να χειριζόμαστε την υπόθεσή σας δίκαια και σύμφωνα με τα δικά σας συμφέροντα.</p>	<p>Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών είναι η αρχική σύμβαση πίστωσης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος, το έννομο συμφέρον ή η νομική υποχρέωση που πρέπει να εκπληρώσουμε. Μόλις κλείσει ο λογαριασμός σας, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για να ικανοποιήσουμε τους σχετικούς κανονισμούς, όπως, για την καταπόληση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, το φορολογικό δίκαιο, το λογιστικό δίκαιο κ.λπ.</p>	<p>5 έτη (ΞΧ-ΧΤ), 7 έτη (Φορολογικό δίκαιο), 7 έτη + υπόλοιπες ημέρες του ημερολογιακού έτους (Λογιστικό δίκαιο) από τη στιγμή του κλεισίματος του λογαριασμού, αλλά σε κάθε περίπτωση όχι πέραν των 10 ετών (για τις νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία ΞΧ-ΧΤ), οπότε και θα διαγράφονται/αγωνυμοποιούνται αμετάκλητα.</p>
<p>Δεδομένα πληρωμής, όπως ο αριθμός του τραπεζικού σας λογαριασμού, ιστορικό συναλλαγών, οικονομικά δεδομένα και άλλα δεδομένα που σχετίζονται με οφειλές.</p>	<p>Για να είμαστε σε θέση να παρέχουμε λογιστικές, και φορολογικές αναφορές και αναφορές σχετικά με την καταπόληση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ΞΧ-ΧΤ) στις αρμόδιες αρχές και να εκπληρώνουμε τις νομικές μας απαιτήσεις.</p> <p>Επεξεργαζόμαστε επίσης τα εν λόγω δεδομένα για να είμαστε σε θέση να δημιουργήσουμε αναλυτικές αναφορές και αναφορές επιδόσεων, οι οποίες χρησιμοποιούνται για να βελτιώσουμε τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας και να εκπαιδεύσουμε τους υπαλλήλους μας.</p>	<p>Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών είναι η αρχική σύμβαση πίστωσης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος, το έννομο συμφέρον ή η νομική υποχρέωση που πρέπει να εκπληρώσουμε. Μόλις κλείσει ο λογαριασμός σας, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για να ικανοποιήσουμε τους σχετικούς κανονισμούς, όπως, για την καταπόληση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, το φορολογικό δίκαιο, το λογιστικό δίκαιο κ.λπ.</p>	

Από πού λαμβάνουμε τα δεδομένα;

Αρχικά λαμβάνουμε τα δεδομένα από τον προηγούμενο κύριο της απαίτησης στο πλαίσιο της πώλησης και της μεταβίβασής της σε εμάς. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε πληροφορίες από τρίτους για να αυξήσουμε την ακρίβεια των πληροφοριών που κατέχουμε ή/και για να κατανοήσουμε καλύτερα τις περιστάσεις που σας περιβάλλουν. Τα εν λόγω τρίτα μέρη είναι οργανισμοί αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, δημόσια κυβερνητικά αρχεία και άλλοι οργανισμοί που παρέχουν υπηρεσίες για τη βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων που διατηρούμε για εσάς.

Γνωστοποίηση των δεδομένων σας

Δεν γνωστοποιούμε τα δεδομένα σας εκτός από τις κατωτέρω περιορισμένες περιστάσεις:

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν εντός του ομίλου εταιρειών Hoist Finance, στον οποίο ανήκουμε. Για παράδειγμα, η διαχείριση της υποδομής πληροφοριακών συστημάτων μας γίνεται σε επίπεδο ομίλου. Αυτό συμβάλλει στη διατήρηση της λειτουργίας και της ασφάλειας των συστημάτων μας, επιτρέποντάς μας να σας παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες. Οποιαδήποτε κοινή χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπόκειται στις απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής που ορίζονται από το νόμο και τα εσωτερικά έγγραφα διακυβέρνησής μας. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε προσεκτικά ελεγμένους οργανισμούς, οι οποίοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις αυστηρές συμβατικές απαιτήσεις ασφαλείας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής και να ακολουθούν τις κατευθυντήριες γραμμές μας, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να μας βοηθήσουν στη διαχείριση του λογαριασμού σας ή/και στη διατήρηση της ακρίβειας των πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς. Ένα σχετικό παράδειγμα αυτού είναι οι αναφορές από οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας.
- Για την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για τη λειτουργία της επιχείρησής μας. Ένα παράδειγμα θα ήταν μία εταιρεία εκτυπώσεων η οποία αποστέλλει τις επιστολές μας σε εσάς ή όταν χρησιμοποιούμε ένα τρίτο μέρος για να εισπράξει ή να διαχειριστεί μία οφειλή για λογαριασμό μας. Τέλος, ενδέχεται επίσης να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους:
- Σε περίπτωση πώλησης ή αγοράς οποιασδήποτε επιχείρησης ή περιουσιακών στοιχείων. Στην περίπτωση αυτή ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν στον υποψήφιο πωλητή ή αγοραστή της εν λόγω επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων.
- Εάν είμαστε υποχρεωμένοι να αποκαλύψουμε ή να μοιραστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή για να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τους όρους χρήσης μας ή για να προστατεύσουμε τα δικαιώματά, την ιδιοκτησία ή την ασφάλειά μας. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρείες και οργανισμούς για σκοπούς προστασίας από απάτη και μείωσης του πιστωτικού κινδύνου ή με αρχές για σκοπούς υποβολής φορολογικών αναφορών ή καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Τα δεδομένα σας θα φυλάσσονται γενικά εντός της ΕΕ/ΕΟΧ ή σε χώρες που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θεωρεί ότι διαθέτουν επαρκές επίπεδο προστασίας- μόνο για περιορισμένους σκοπούς και προσωρινά μπορούν να διαβιβαστούν δεδομένα σε άλλες χώρες. Αυτό συμβαίνει όταν χρειάζομαστε 24ωρη τεχνική υποστήριξη για τη συντήρηση της υποδομής των πληροφοριακών συστημάτων μας και όταν οι ομάδες υποστήριξης των παρόχων υπηρεσιών μας βρίσκονται εκτός ΕΕ/ΕΟΧ. Σε όλες τις περιπτώσεις, ωστόσο, διαθέτουμε τεχνικά, οργανωτικά και συμβατικά μέσα προστασίας για να διατηρούμε τα δεδομένα σας ασφαλή και να διασφαλίζουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας. Συμβατικά, οι διαβιβάσεις εκτός της ΕΕ/ΕΟΧ σε χώρες χωρίς απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, θα βασίζονται σε τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ασφάλεια Δεδομένων

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψουμε την τυχαία απώλεια, χρήση ή πρόσβαση με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, την αλλοίωση ή την αποκάλυψη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε εκείνους τους υπαλλήλους, αντιπροσώπους, εργολάβους και άλλους τρίτους που έχουν επαγγελματική ανάγκη να τα γνωρίζουν. Θα επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μόνο κατόπιν συγκεκριμένων οδηγιών μας και θα υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε ύποπτης παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων και θα ειδοποιήσουμε εσάς και κάθε αρμόδια αρχή για μια υποπτευόμενη παραβίαση, εφόσον είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε.

Τα νόμιμα δικαιώματά σας για την προστασία δεδομένων

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των πληροφοριών που τηρούμε για εσάς. Εάν επιθυμείτε αντίγραφο ορισμένων ή όλων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας. Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός ενός μηνός.

Δικαίωμα διόρθωσης: Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν είναι ακριβή και ενημερωμένα. Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ή να διαγράψουμε πληροφορίες που θεωρείτε ανακριβείς. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε εύλογες αποδείξεις για να επαληθεύσουμε το αίτημά σας.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Εάν πιστεύετε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν που διατηρούμε είναι ανακριβή, παράνομα ή ότι δεν έχουμε έννομο συμφέρον να τα επεξεργαστούμε, μπορείτε να ζητήσετε να περιορίσουμε οποιαδήποτε επεξεργασία μέχρι να διορθωθεί αυτό.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Όταν η κατάστασή σας δεν απαιτεί πλέον την από μέρους μας επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για την εκτέλεση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή με βάση το έννομο συμφέρον μας, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Το εν λόγω δικαίωμα σας επιτρέπει να λάβετε σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη μορφή και να επαναχρησιμοποιήσετε τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει για τους δικούς σας σκοπούς και να τις διαβιβάσετε απευθείας σε διαφορετικές υπηρεσίες. Αυτό ισχύει μόνο για δεδομένα που χρησιμοποιούμε βάσει της συγκατάθεσής σας ή σε συμβατική βάση.

Δικαιώματα σχετικά με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και την κατάρτιση προφίλ: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε μέτρα προστασίας έναντι του κινδύνου λήψης δυνητικά επιζήμιων αποφάσεων χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Το δικαίωμα αυτό ισχύει όταν μια απόφαση βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία και παράγει έννομο αποτέλεσμα ή παρόμοιο σημαντικό αποτέλεσμα. Σε αυτή την περίπτωση, πρέπει να διασφαλίσουμε ότι έχετε τη δυνατότητα να λάβετε ανθρώπινη παρέμβαση, να εκφράσετε την άποψή σας και να έχετε τη δυνατότητα να την αμφισβητήσετε. Θα εξηγήσουμε επίσης τη λογική πίσω από την εν λόγω απόφαση.

Ως κατάρτιση προφίλ ορίζεται κάθε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας που αποσκοπεί στην αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός ατόμου για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών των προσωπικών περιστάσεων, συμπεριφορών ή ικανοτήτων του. Η επεξεργασία πρέπει να είναι δίκαιη και διαφανής, να χρησιμοποιεί κατάλληλες μαθηματικές ή στατιστικές διαδικασίες, να εφαρμόζει κατάλληλους ελέγχους για την ελαχιστοποίηση των ανακριβειών και να διασφαλίζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Δικαίωμα διαγραφής ("δικαίωμα στη λήθη"): Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα που τηρούμε για εσάς, όταν δεν είναι πλέον απαραίτητες για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν, όταν ανακαλείτε οποιαδήποτε συγκατάθεση που δώσατε για την επεξεργασία τους, όταν αντιτίθεστε στην επεξεργασία τους από εμάς (βλ. ανωτέρω) ή όταν η επεξεργασία μας είναι παράνομη. Σημειώστε, ωστόσο, ότι υποκειμέθα επίσης σε ορισμένες νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να διαγράψουμε αμέσως όλες τα δεδομένα σας. Για παράδειγμα, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να διατηρούμε ορισμένα δεδομένα για σκοπούς καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες για τουλάχιστον πέντε χρόνια. Ωστόσο, όλα τα δεδομένα που απαγορεύεται να διαγράψουμε θα μπλοκαριστούν και, όταν δεν είμαστε πλέον υποχρεωμένοι να τα διατηρούμε, θα διαγραφούν

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας: Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην ελληνική εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων: dpa.gr.

Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση πολιτικής απορρήτου: 20 Οκτωβρίου 2023.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε **μαζί μας** εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική απορρήτου μας ή τις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς ή τη βάση δυνάμει της οποίας επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες:

Διεύθυνση: Hoist Finance AB (publ)
Υπ' όψιν: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων
T.Θ. 7848
SE-111 21 Στοκχόλμη
Σουηδία
E-mail: dpo@hoistfinance.com