

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΤΗΣ SYMBOL INVESTMENT NPLCo DESIGNATED ACTIVITY COMPANY

Η παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων (η **Πολιτική Απορρήτου**) της εταιρίας **Symbol Investment NPLCo Designated Activity Company** με έδρα τη Δημοκρατία της Ιρλανδίας, (5^{ος} όροφος, The Exchange, George's Dock IFSC, Dublin 1) και αριθμό καταχώρησης στο μητρώο εταιριών 650325 (η **Symbol** ή **εμείς**) περιγράφει τον τρόπο με τον οποίον η Symbol ως υπεύθυνος επεξεργασίας επεξεργάζεται και προστατεύει τα δεδομένα των προσώπων, τα οποία σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με δάνεια, πιστώσεις, εξασφαλίσεις και άλλα παρεπόμενα ή διαπλαστικά δικαιώματα που έχουμε αποκτήσει (οι **Απαιτήσεις**), καθώς και τα δικαιώματα των προσώπων αυτών.

Επεξεργαζόμαστε, πάντα, τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του εκάστοτε ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου περιλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ο **Κανονισμός**).

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους τρόπους που περιλαμβάνονται στο τέλος αυτής της Πολιτικής.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων και προέλευσή τους: επεξεργαζόμαστε δεδομένα σχετικά με πρόσωπα που συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με τις Απαιτήσεις (περιλαμβάνονται ενδεικτικά: δανειολήπτες, εγγυητές, τρίτοι που παρέχουν εξασφαλίσεις, ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοι των ανωτέρω, εταίροι νομικών προσώπων ή νόμιμοι εκπρόσωποι τους, αντίκλητοι ή πληρεξούσιοι ή δικηγόροι των ανωτέρω, συμβολαιογράφοι, δικαστικοί επιμελητές, καθώς και πρόσωπα κατά των οποίων είναι δυνατό να προβληθεί δικαίωμα της Symbol για την είσπραξη των Απαιτήσεων, π.χ. τρίτοι στα χέρια των οποίων είναι δυνατόν να επιβληθεί κατάσχεση ή κατά των οποίων είναι δυνατόν να προβληθεί δικαίωμα συμψηφισμού), όπως:

- i. δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας π.χ. ονοματεπώνυμο, αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΦΜ & αρμόδια ΔΟΥ, ημερομηνία γέννησης, φύλο, ηλικία, διεύθυνση κατοικίας, αριθμός τηλεφώνου, email, στοιχεία επικοινωνίας με δικαιοπαρόχους μας ή τους διαχειριστές των Απαιτήσεων κλπ.
- ii. δεδομένα σχετικά με τις Απαιτήσεις π.χ. αριθμός και στοιχεία δανειακής σύμβασης/δανειακού λογαριασμού, ποσό δανείου/πίστωσης, τυχόν εξασφαλίσεις, χρεωστικό υπόλοιπο, καταβολές κλπ.
- iii. δεδομένα προσωπικής κατάστασης και οικονομικής φύσεως: π.χ. επάγγελμα, φορολογικά δεδομένα, ακίνητη περιουσία, καθώς και στοιχεία οικογενείας, στο βαθμό που σχετίζονται με τις Απαιτήσεις

Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είχαν αρχικώς συλλεχθεί νομίμως από τους δικαιοπαρόχους μας ή συλλέγονται από τους διαχειριστές των Απαιτήσεων ή τρίτα μέρη (π.χ. δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών του ν.3758/2009). Επίσης, μπορεί να συλλέγονται από δημόσια προσβάσιμες πηγές.

Σκοποί της επεξεργασίας είναι:

- i. η απόκτηση των Απαιτήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν.3156/2003 για την τιτλοποίηση απαιτήσεων και η ανάθεση της διαχείρισής τους σε εταιρίες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν.4354/2015,
- ii. η συμμόρφωση της Symbol με τις υποχρεώσεις της που προκύπτουν από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο,
- iii. η ανταπόκριση σε αιτήματά σας ή σε αιτήματα αρμοδίων Αρχών και
- iv. η εκπλήρωση του σκοπού της Symbol και η διαφύλαξη εννόμων συμφερόντων της που συνίστανται στην είσπραξη των Απαιτήσεων, στην εκπλήρωση υποχρεώσεών της έναντι των διαχειριστών των Απαιτήσεων και τρίτων, στη διεξαγωγή αναλύσεων για σκοπούς λήψης στρατηγικών επιχειρηματικών αποφάσεων και στη συμμόρφωση με κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης.

Σημειώνεται ότι η Symbol δεν προβαίνει σε λήψη αποφάσεων αποκλειστικά βασισμένη σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να είναι:

- i. τα μέλη της διοίκησής μας και οι εκπρόσωποί μας στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εξυπηρέτηση του εφαρμοστέου σκοπού και για την εκτέλεση των καθηκόντων τους,
- ii. οι διαχειριστές των Απαιτήσεων,
- iii. αρμόδιες Αρχές, π.χ. εποπτικές, φορολογικές, στο μέτρο που αυτό επιβάλλεται από τη νομοθεσία,
- iv. πάροχοι υπηρεσιών (π.χ δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, εκτιμητές, κτηματομεσίτες, πάροχοι υπηρεσιών εκτύπωσης, υπηρεσιών αποθήκευσης εγγράφων και υπηρεσιών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ανάλυσης, επιχειρηματικοί σύμβουλοι κλπ.),
- v. συνοφειλέτες και εγγυητές στο λογαριασμό σας και τρίτα μέρη τα οποία έχετε εξουσιοδοτήσει να επικοινωνούν μαζί μας,
- vi. τρίτοι στους οποίους οποία ενδέχεται να πωληθούν οι Απαιτήσεις στο μέλλον.

Στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, αναλόγως με τον επιμέρους σκοπό επεξεργασίας, οι ανωτέρω διαβιβάσεις θα γίνονται καταρχήν ανωνυμοποιημένα, ώστε να μην ταυτοποιείστε προσωπικά.

Στην περίπτωση που τρίτα μέρη έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, θα λάβουμε τα απαιτούμενα συμβατικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο στο μέτρο που αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη.

Η Symbol δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τις Απαιτήσεις εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Εφόσον αυτό απαιτηθεί, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα θα γίνει εφόσον:

- i. η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι η εν λόγω χώρα διασφαλίζει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων ή, αν αυτό δεν έχει συμβεί ή
- ii. έχετε παράσχει τη συναίνεσή σας για τη διαβίβαση ή
- iii. ο αποδέκτης των δεδομένων έχει παράσχει επαρκείς εγγυήσεις για την ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού ή
- iv. συντρέχει άλλη περίπτωση επιτρεπτής διαβίβασης δεδομένων σε τρίτη χώρα κατά τις διατάξεις του Κανονισμού

Χρόνος τήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Symbol θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τις Απαιτήσεις για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται, ανάλογα με τον ειδικότερο σκοπό επεξεργασίας. Για παράδειγμα, θα διατηρήσουμε πληροφορίες σχετικές με ένα δάνειο για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται για τη διαχείριση του δανείου μέχρι την αποπληρωμή του και, στη συνέχεια, θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες για μια περίοδο που μας επιτρέπει να χειριζόμαστε ή να ανταποκρινόμαστε σε τυχόν ερωτήματα ή να συμμορφωνόμαστε με κανονιστικές υποχρεώσεις. Επίσης, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όπου πρέπει να το πράξουμε αυτό, σε σχέση με νομικές ενέργειες ή με έρευνα που αφορά την Symbol.

Θα εξετάζουμε ενεργά τα δεδομένα που διαθέτουμε και θα τα διαγράψουμε με ασφάλεια ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, θα τα καθιστούμε ανώνυμα, όταν δεν υπάρχει πλέον νομική ή επαγγελματική ανάγκη να διατηρηθούν.

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι τα εξής:

- i. Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που τηρεί και επεξεργάζεται η Symbol
- ii. Δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών δεδομένων, σε περίπτωση ύπαρξης τυχόν ανακριβών στοιχείων ή σε περίπτωση ανάγκης συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων
- iii. Δικαίωμα εναντίωσης όταν, για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας, δεν δικαιολογείται πλέον η επεξεργασία τους, η οποία ενδέχεται να είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Symbol ή τρίτος
- iv. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, εφόσον π.χ. αμφισβητείται η ακρίβειά τους, αλλά αντιτίθεστε στη διαγραφή των δεδομένων ή όταν η Symbol δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα, αλλά αυτά σας είναι απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή έχει ασκηθεί δικαίωμα εναντίωσης και εκκρεμεί η επαλήθευση κατά πόσο οι νόμιμοι λόγοι της Symbol υπερσχύουν έναντι των λόγων που επικαλείστε

- v. Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων υπό τις προϋποθέσεις του νόμου
- vi. Δικαίωμα στη φορητότητα των προσωπικών δεδομένων σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση ή σε σύμβαση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας ή αν θέλετε να ασκήσετε κάποιο από αυτά μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της Ceral Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις, στέλνοντας επιστολή στη διεύθυνση: λεωφόρος Συγγρού 209-211, ΤΚ 171 21 ή στο e mail: dpo@cepal.gr

Σε περίπτωση που θεωρήσετε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά τους με οποιονδήποτε τρόπο, μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Αναλυτικές πληροφορίες για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής της καταγγελίας υπάρχουν στην ιστοσελίδα της www.dpa.gr (Τα δικαιώματά μου> Υποβολή καταγγελίας). Καταγγελία μπορεί επίσης να υποβληθεί και στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Δημοκρατίας της Ιρλανδίας, σύμφωνα με τις οδηγίες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα: <https://forms.dataprotection.ie/report-a-breach-of-personal-data>.